

Информационное письмо для пользователей и партнеров № 205 от 12.10.2016 г. О правомерном использовании конфигурации

Уважаемые Коллеги!

В конфигурации 1С:Бухгалтерия Предприятия, начиная с релиза 3.0.44.124, добавлена проверка правомерности использования конфигурации. Если при работе в программе Айлант Управление ЖКХ редакция 3.0 появляется сообщение об обнаружении неправомерного использования программного продукта (Рисунок 1), то Вам необходимо произвести подключение Интернет-поддержки пользователей.

Про	оверка правомерности использования конфигурации 🗙
	Обнаружено неправомерное использование данного программного программного продукта.
	Для выяснения причины обратитесь к партнеру 1С, с которым у вас заключен договор сопровождения, или напишите сообщение в техническую поддержку. Для подготовки сообщения используйте ссылку «Сообщение в службу технической поддержки» в разделе администрирования на панели «Интернет-поддержка пользователей».
	Для дальнейшей работы с программой, пожалуйста, выполните условия сопровождения и повторите проверку правомерности использования программного продукта.
	Повторить сейчас Повторить позже

Рисунок 1

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ ИНТЕРНЕТ-ПОДДЕРЖКИ В 1С.

Для подключения интернет-поддержки в Айлант Управление ЖКХ 3.0 необходимо зайти в раздел «Администрирование» и выбрать «Интернет-поддержка пользователей»

	Айлант:Управление ЖКХ	редакция 3.0 (1С:Предприятие)		🔜 😂 🔍 🎓 🗑 🗐 🗑 M M+ M- 🔲 🛈 🚽 – 🗆 🗙
0000	★ 🗅 🔍 Нача	'n		Поиск (Ctrl+F) × 🗞 ×
≣	Главное	Настройки программы	Электронные документы	Сервис
ø	Жилой фонд и лицевые счета	Поддержка и обслуживание Общие настройки	Произвольные электронные документы	Свертка информационной базы Загрузка данных из сервиса
đ	Услуги, начисления и оплаты	Интерфейс Параметры учета		Выгрузить данные для перехода в сервис Журнал обмена с контролирующими органами
a	Подомовой учет	Проведение документов		Удаление помеченных объектов
٥	Претензионная работа	Настройки пользователей и прав Органайзер		Архив ЭДО
	ГИС ЖКХ	Настройки работы с файлами		Информация
~	Руководителю	Настройки синхронизации данных		Новости
0	Банк и касса	Печатные формы, отчеты и обработки Настройки регистров учета		
1	Продажи	Настройка колонтитулов		
Ħ	Покупки	Обмен электронными документами Подключаемое оборудование		
=	Склад	Интернет-поддержка пользователей		
81	Производство	Настройка обмена с интернет-магазином Настройки обмена с ЕГАИС		
	ОС и НМА	Функциональность		
*	Зарплата и кадры			
Дт Кт	Операции			
հղ	Отчеты			
Ð	Справочники			
¢	Администрирование			
		_		
÷	Гекущие вызовы: 0 Накопле	ные вызовы: 138		

После нажатия на гиперссылку, откроется окно интернет-поддержки пользователей. Нажмите на кнопку «Подключить»

ی ک	Айлант:Управление ЖКХ, ре	здакция 3.0 (1С:Предприятие)	🗏 😂 🔍 🏠 🗑 🔳 📓 M M+ M- 🔲 🕡 🚽 – 🗆 🗙
***	★ 🗅 🔍 Началь	ыная страница Поддержка и обслуживание × Интернет-поддержка пользователей ×	
≣	Главное	🖈 🔶 Интернет-поддержка пользователей	×
æ	Жилой фонд и лицевые счета	💌 Настройки Интернет-поддержки пользователей	?
đ	Услуги, начисления и оплаты	Подключение к Интернет-поддержке не выполнено.	
÷	Подомовой учет	Подключить	
Ð	Претензионная работа	Сообщение в службу технической поддержки Отправка сообщения в службу технической поддержки	
a	ГИС ЖКХ	Настройки соединения с сервером	
~	Руководителю	Настройка параметров сетевого соединения с сервером Интернет-поллетиким	
Ø	Банк и касса	Монитор Интернет-поддержки	
P	Продажи	Информация о поддержке программного продукта, версии программы и др.	
Ē	Покупки	Обновление версии программы	
=	Склад		
P.	Производство		
	ОС и HMA		
1	Зарплата и кадры		
Дт Кт	Операции		
ш	Отчеты		
D	Справочники		
¢	Администрирование		
4	Текущие вызовы: 0 Накопленны	і ые вызовы: 140	

Появится форма «Подключение Интернет-поддержки», куда необходимо ввести логин и пароль от портала ИТС

Подключение Интернет-поддержки



Подключитесь к Интернет-поддержке пользователей и вы сможете получать сервисы, включенные в информационно-технологическое сопровождение. Со списком сервисов и условиями их получения можно ознакомиться на <u>Портале 1C:ИTC.</u>

Введите логин и пароль, которые вы используете на Портале 1С:ИТС. При возникновении проблем напишите в ...

Логин:	
Пароль:	
	Введенные логин и пароль будут сохранены в программе для подключения ко всем сервисам Интернет-поддержки.

Забыли пароль? Нет логина и пароля?

200 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100 - 100		
Войти	Отмена	?

ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.

Шаг 1. Перейти по ссылке https://portal.1c.ru/

Шаг 2. Нажать на кнопку «Войти»

Po	ссия 👻 Русский 👻 О портале					 Войти
	Россия Соры	гал информационн кы 🖩 Подбор сопровождения	О-ТЕХНОЛОГИ Аличный кабинет	Ческого со 🚔 Партнерам	провождения Кабинет партнера	
	Полезные сервисы, совр возможности для пользо окне на портале информа	еменные технологии, прове вателей "1С:Предприятия" ационно-технологического с	ренные решения и партнеров "1С" сопровождения	и новые - в едином		8
	1С:Обновление программ Получение обновлений прикладных решений технологической платформы, информации о	(конфигураций) и лланируемых релизах. Узнать больше ≽	Самый програ по про	ррмационная си полный информации ммами «1С» - справс граммам и законодат	стема 1С:ИТС онный ресурс для людей, которые р чники, методики, руководства, консу ельству. Узнате	аботают с ультации ь больше >
IIIIII II	1С:Контрагент Быстрая проверка информации о контрагента заполнение реквизитов контрагентов в различ полезные функции	ах, автоматическое ных документах и другие	ССС 1СПА Оценка принят налого	РК Риски а надежности и монит ия взвешенных реше вых рисков.	горинг контрагентов в программах 1 ний о сотрудничестве и минимизаци	С для ии

Шаг 3. Нажать на кнопку «Регистрация нового пользователя»

	10
-	Портал 1С:ИТС
	Войти Ш Чужой компьютер Забыли пароль?
6	Регистрация нового пользователя

Шаг 4. Заполнить пустые поля, затем нажать кнопку «Зарегистрироваться»

Логин не указан
Пароль не указан
Обновить 900ссу

Необходимо запомнить указанный при регистрации логин и пароль и использовать его в дальнейшей работе с Порталом ИТС.

Регистрация программного продукта на портале ИТС (https://portal.1c.ru/). Шаг 1. Вход на портал, используя логин и пароль, указанный при регистрации. Далее необходимо

перейти в Личный кабинет.

	Портал информацио Рессия № Серенсы Подбор сопровожден	ния	ай набинет
	Полезные сервисы, современные технологии, при возможности для пользователей "1С:Предприяти окне на портале информационно-технологической	оверенные ри ия" и партнер го сопровожд	ещения и новые ов "1С" - в едином дения
₽	1C:Oбновление программ Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и темнологической платформы, информации о планируемых роложи: Узнать Gonsure >		Информационная система 1С:ИТС Самый полный информационный ресурс для людей, которые работают с программами «1С» - справочники, методики, руководства, консультации по программам и законодательству. Узнать больше •
	1С:Контрагент Быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции		1СПАРК Риски Оценка надежности и мониторинг контрагентов в программах 1С для приятия взещенных решений о сотрудничестве и минимизации налоговых рисков.

Шаг 2. В личном кабинете необходимо нажать на кнопку «Зарегистрировать программный продукт».

	Портал информационно-технологического сопровождения В Сервикы Подбор сопровождения Аличный кабинет 🗮 Корзина 🛈		
	Б аличный кабинет		
Программные продукты			
🗅 Договоры	Регистрация программных продуктов		
Э История заказов	Для получения сопровождения по приобретенным вами программным продуктам их необходимо зарепистрировать. Накимпе инопку «Зарепистрировать программный продукт» и следуйте инструкциям. Зарепистрировать программный продукт		
🛞 Сервисы	Зарегистрированные программные продукты		
> 1С:Обновление программ			
 Информационная система 1С:ИТС 	у нас нет зарегистрированных программных продуктов		

Шаг 3. Ввести необходимые для регистрации данные

(регистрационный номер, пинкод).

Если на данном этапе возникнут сложности, обратитесь к партнеру, с которым Вы работаете.

	Портал информационно-технологического сопровождения	
	👷 Рессии 💮 Сервисы 📓 Подбор сопровождения 🛔 Личный кабинет 🗮 Корзина 💿	
	Б Личный кабинет	
Программные продукты		
🗅 Договоры	Регистрация программного продукта	
Э История заказов	Пинкод для репистрации и репистрационный номер входят в комплект поставки вашего продукта. Если вы не можете найти репистрационный номер и пинкод в комплекте поставки, обратитесь к партнеру "1C", который вас сопровождает по договору 1C VTC, или к партнеру, у которого вы приобрели программный продукт, если у вак нет договора 1C/VTC.	фирмы
	Регистрационный	
🏵 Сервисы	номер "	
> 1С:Обновление программ	Пинкод *	
 Информационная система 1С:ИТС 	DOWING and	
> 1С:Контрагент	Outwin B	
> 1СПАРК Риски	Введите символы *	
» Подключить сервис		
» Справки о компаниях	Далее	
> 1С-Отчетность		
> 1С:Лекторий		
 Линия консультаций 		