



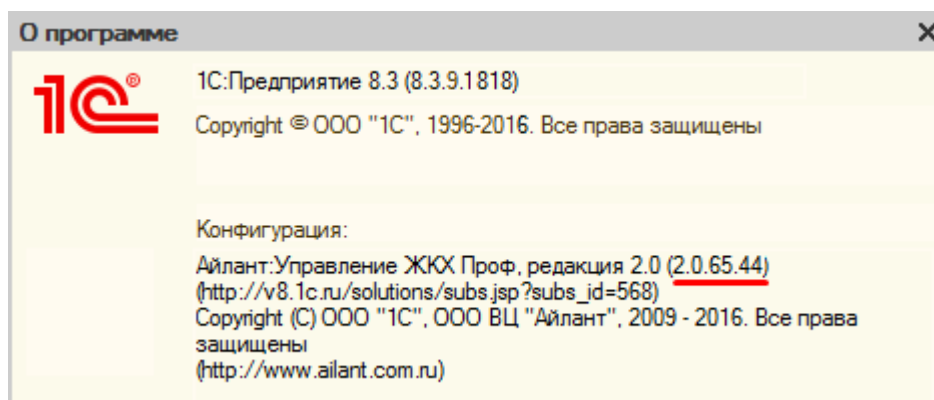
Индекс документа:	Версия: <b>1.0</b>	Дата: <b>28.11.2016</b>
Применим для категории: <b>Пользователи</b>	Статус: <b>Общего доступа</b>	Количество страниц: <b>11</b>

## Инструкция по обновлению конфигурации «Айлант:Управление ЖКХ» с редакции 2.0 на редакцию 3.1 и активации редакции 3.1

### Подготовка к обновлению

Перед переходом на редакцию 3.1 необходимо предварительно установить платформу «1С:Предприятие 8.3» не ниже версии 8.3.9.1818.

Для перехода с редакции 2.0 на редакцию 3.1 текущий релиз конфигурации должен быть 2.0.65.44 либо выше. Узнать номер текущего релиза можно в режиме Конфигуратора или 1С:Предприятие, выбрав в меню **Справка – О программе**.



Если текущий релиз ниже 2.0.65.44, необходимо провести обновление конфигурации в соответствии с инструкцией «[Обновление конфигурации 1С файлами .cf и .cfu](#)».

Перед тем, как приступить к обновлению конфигурации на редакцию 3.1, рекомендуется сделать резервную копию базы:

1. Открыть информационную базу в режиме Конфигуратора.
2. Выбрать в меню **Администрирование – Выгрузить информационную базу**.
3. Закрыть Конфигуратор.

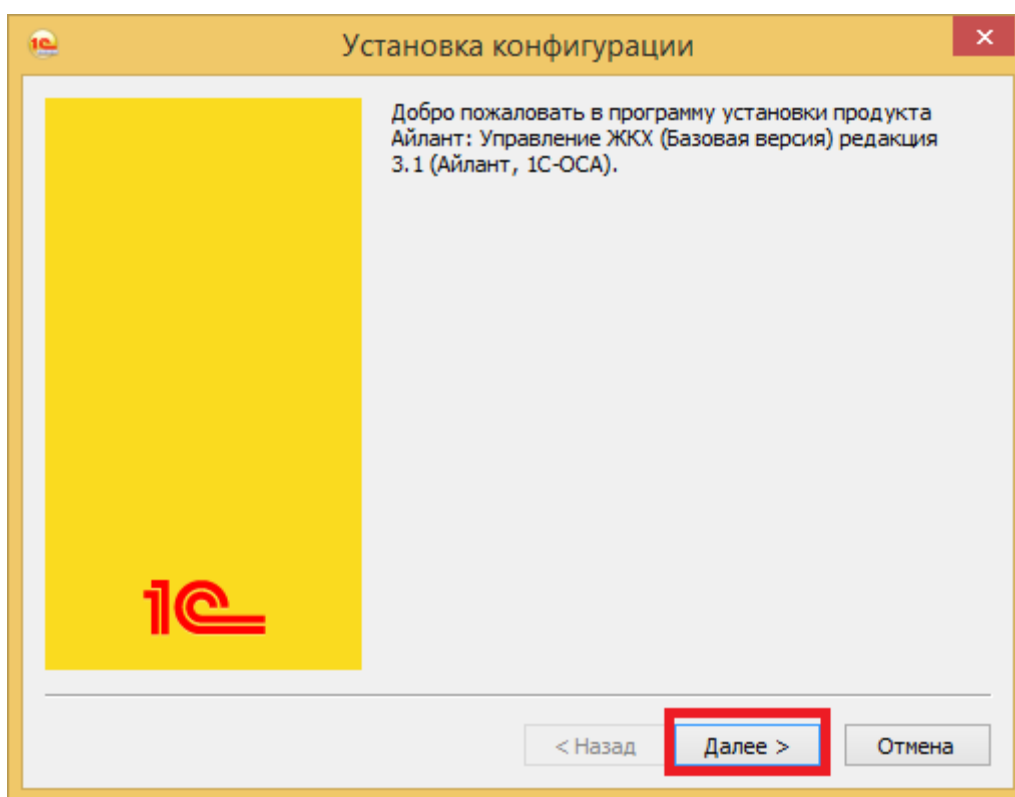
### Алгоритм обновления

1. Сохранить файл обновления на компьютере или на съемном носителе.

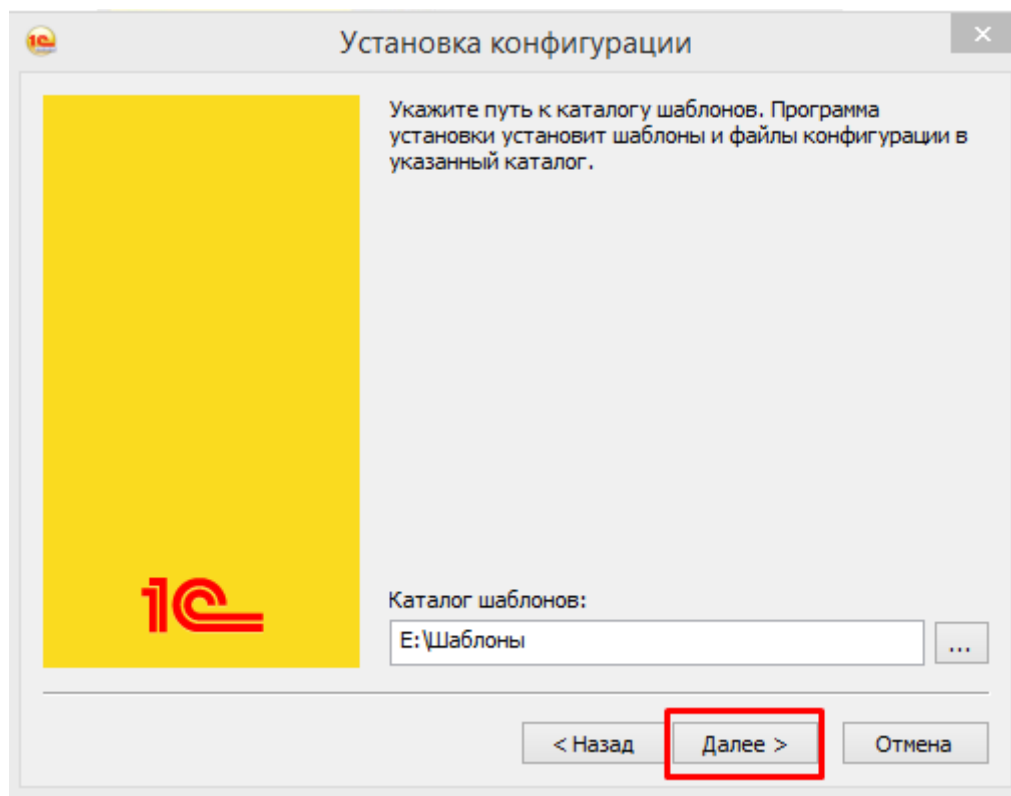
Файлы обновления доступны для скачивания зарегистрированным пользователям на сайте <https://releases.1c.ru>.

← → ↻ <a href="https://releases.1c.ru/total">https://releases.1c.ru/total</a>				
Сервисы 1С				
	Айлант: Управление ЖКХ базовая	2.0.65.49	11.11.16	
	Айлант: Управление ЖКХ базовая, ред. 3.1	<u>3.1.44.164</u>	25.11.16	
	Айлант: Управление ЖКХ. Старт	2.0.65.49	11.11.16	
	Айлант: Управление ЖКХ. Старт, ред. 3.1	<u>3.1.44.164</u>	25.11.16	

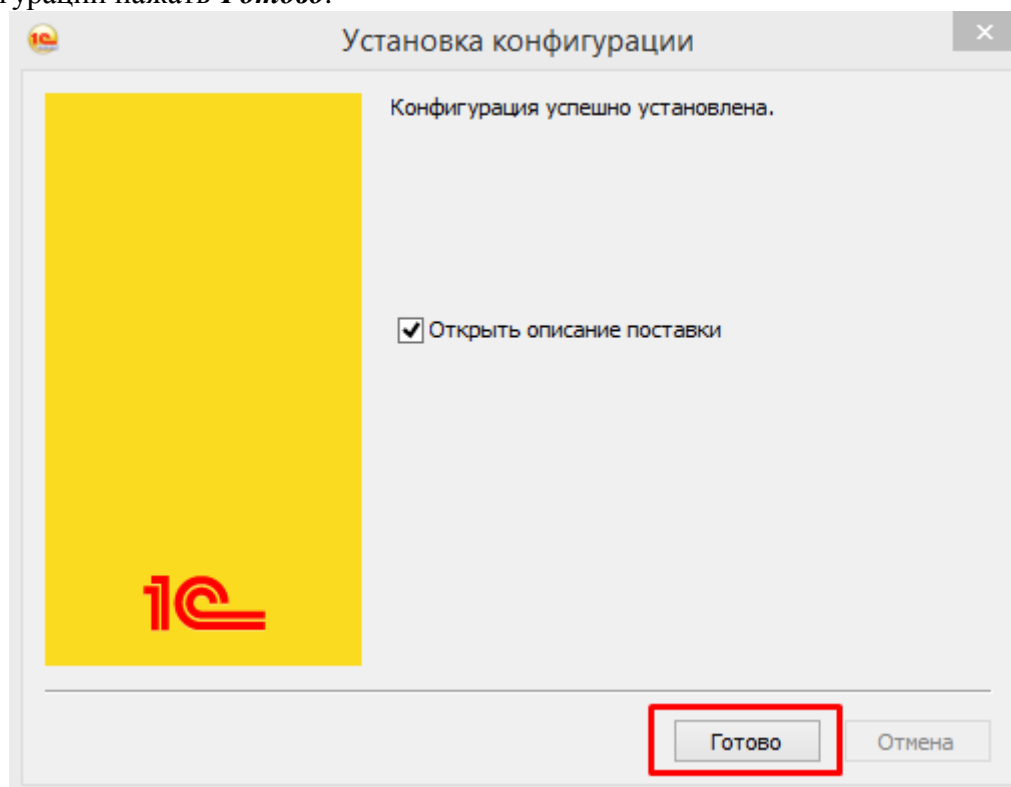
2. Извлечь файл из архива.
3. Запустить двойным щелчком мыши файл **setup**. Откроется окно мастера установки конфигурации. Нажать *Далее*.
- 4.



5. Указать адрес, где будет сохранен шаблон, нажать *Далее*.



6. Программа произведет копирование файлов в указанный каталог. После успешной установки конфигурации нажать **Готово**.



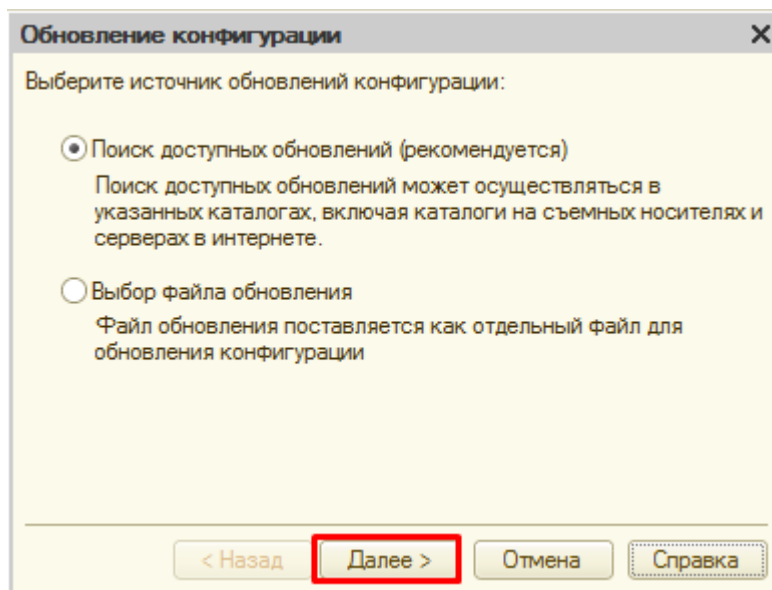
7. Запустить платформу 1С:Предприятие.  
8. Открыть информационную базу в режиме Конфигуратора.  
9. Выбрать в меню **Конфигурация – Открыть конфигурацию**.


10. Выбрать в меню **Конфигурация – Поддержка – Обновить конфигурацию**.

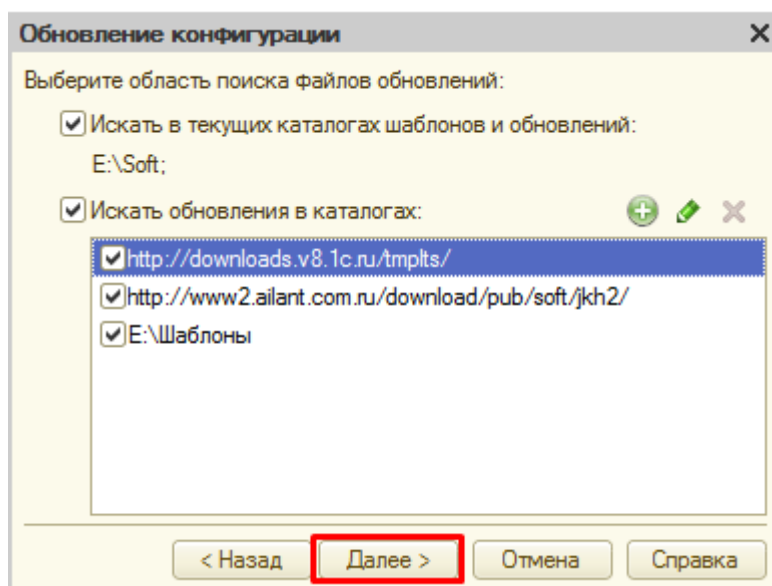
11. Выбрать файл обновления одним из следующих способов:

11.1. **Первый способ:**

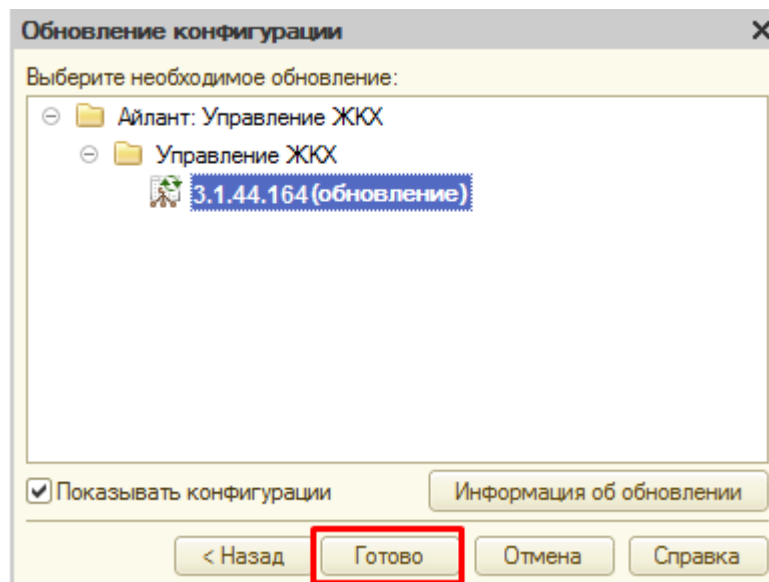
- Выбрать «Поиск доступных обновлений (рекомендуется)», нажать **Далее**.



- Убедиться, что в области поиска файлов обновлений есть каталог, в который установлен шаблон. Если каталога нет, то нажать на кнопку  и добавить каталог, в который установлен шаблон (см. п. 5). Нажать **Далее**.

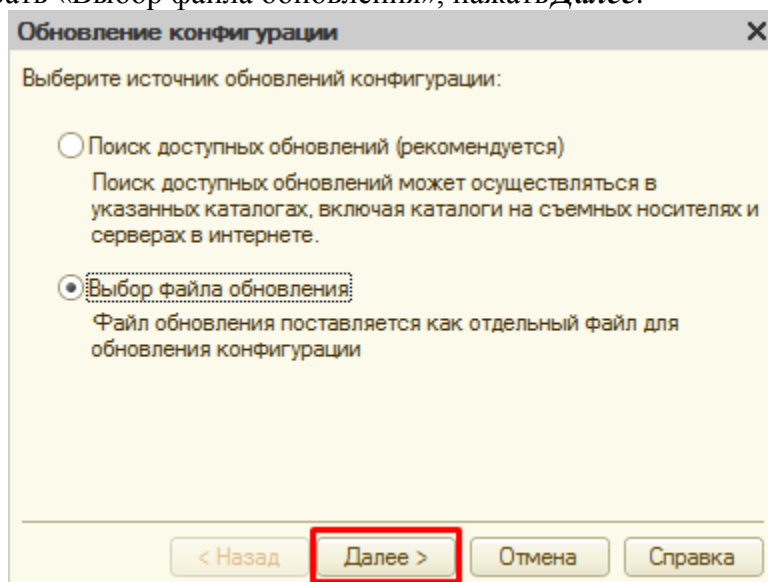


- Выбрать новый релиз, нажать **Готово**.

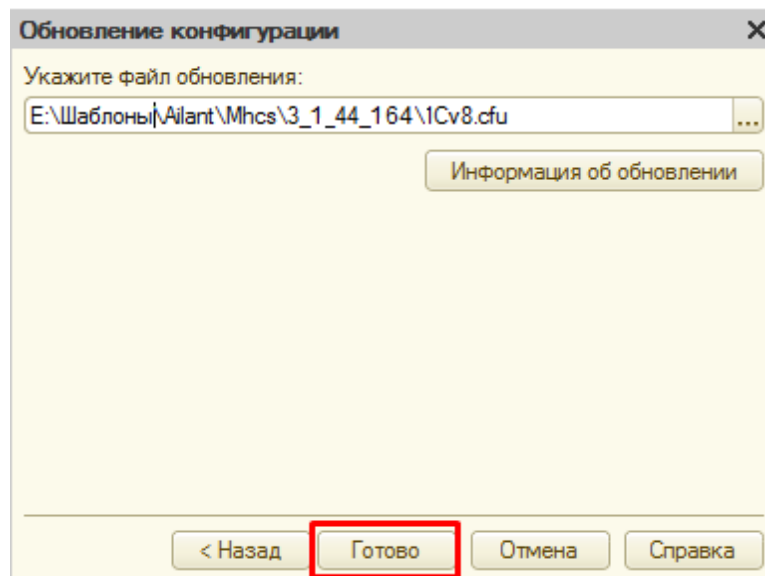


11.2. **Второй способ:**

- Выбрать «Выбор файла обновления», нажать *Далее*.

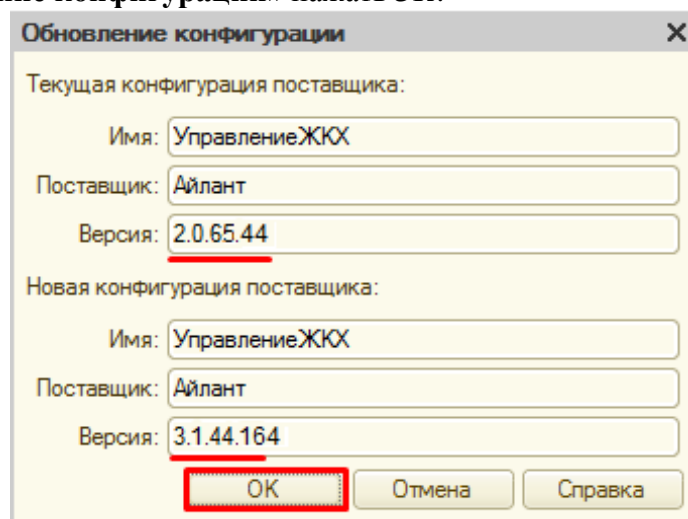


- Указать файл обновления: выбрать папку, в которую установлен шаблон (см. п. 5), в ней выбрать папку с необходимым релизом (3.1.44.164) и указать файл, содержащий обновление. Формат файла: .cfu. Нажать **Готово**.

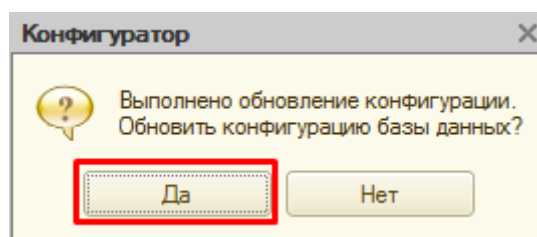


12. В окне «**Описание обновления**» нажать *Продолжить обновление.*

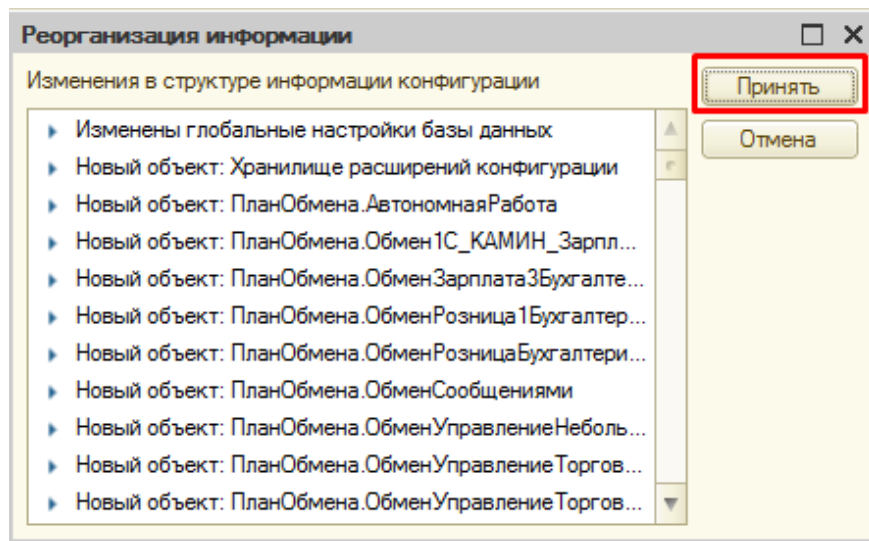
13. В окне «**Обновление конфигурации**» нажать *ОК.*



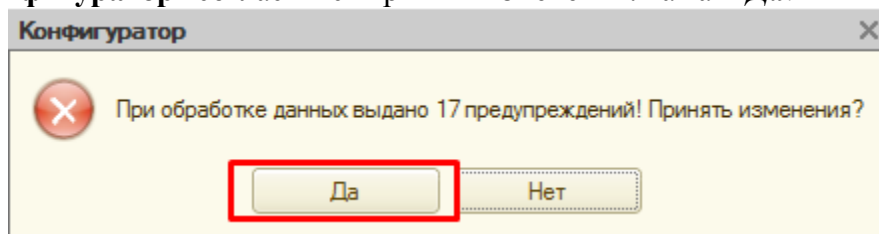
14. Нажать *Да* в окне «**Конфигуратор**».



15. В окне «**Реорганизация информации**» нажать *Принять.*

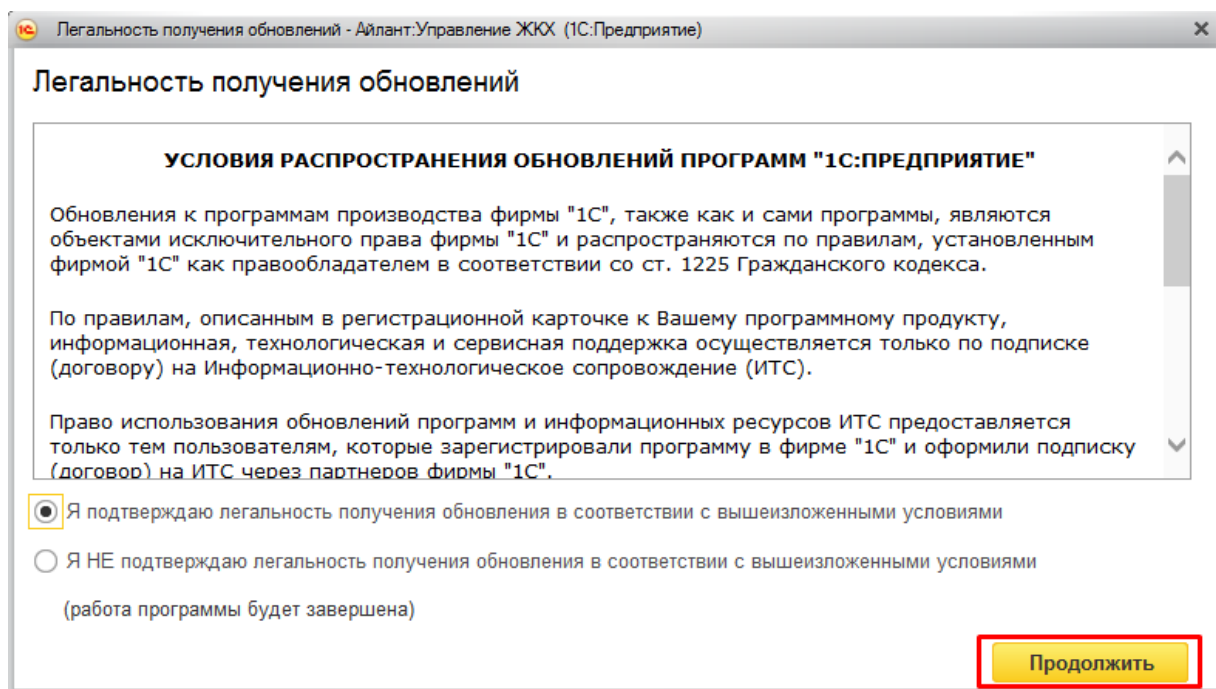


16. В окне «Конфигуратор» согласиться принять изменения: нажать *Да*.



17. Запустить информационную базу в режиме 1С:Предприятие.

18. Подтвердить легальность получения обновлений, нажать *Продолжить*.



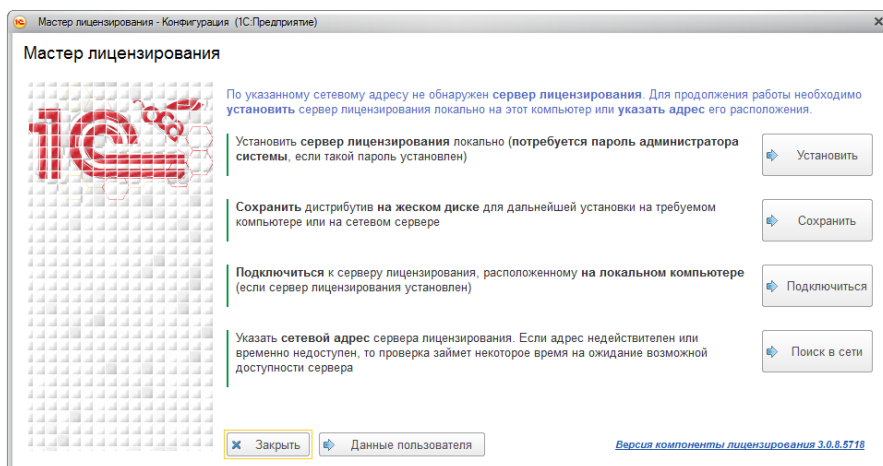
19. После окончания обновления версии программы необходимо активировать программный продукт в соответствии с инструкцией по активации отраслевой конфигурации.

***Конфигурация успешно обновлена!***

## Настройка системы защиты и активации отраслевой конфигурации на редакции 3.1

### 1. Настройка системы защиты

Для установки и настройки сервера лицензирования, управления лицензиями используется обработка «Мастер лицензирования».

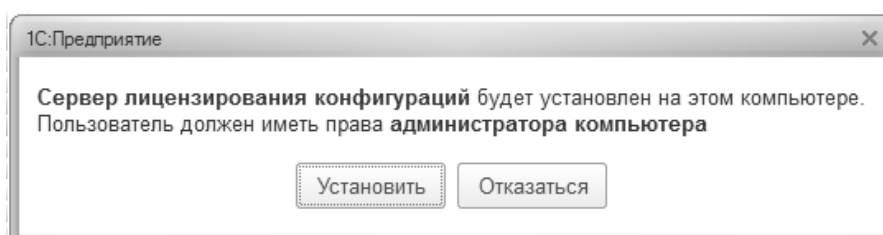


Ниже приведено описание четырех вариантов действий:

При выборе *Установить* сервер лицензирования локально сервер лицензирования будет установлен на локальный компьютер.

*Примечание:*

1. Для установки сервера лицензирования необходимо, чтобы пользователь обладал полными правами в системе.



2. При выборе *Сохранить* дистрибутив на жестком диске программа предлагает выбрать папку для сохранения файла инсталляции Сервера Лицензирования (setupSL.exe).

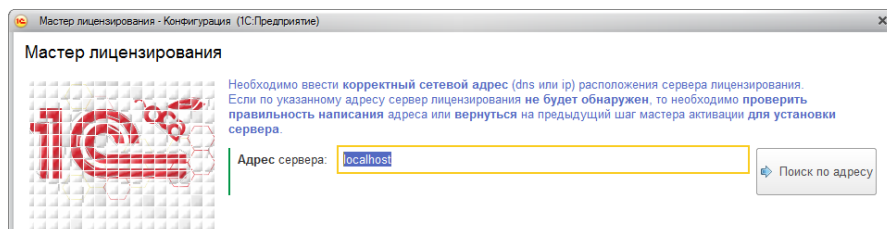
3. При выборе *Подключиться* к серверу лицензирования, расположенному на локальном компьютере программа производит проверку, установлен ли на локальном компьютере сервер лицензирования.

4. При выборе *Поиск в сети* пользователю будет предложено указать сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. **Данный вариант используется при активации многопользовательского режима программы.**

*Примечание (для многопользовательского режима работы):*

- Все компьютеры, с которыми будет осуществляться работа по лицензии на дополнительное рабочее место «1С: Предприятие», должны быть объединены в одну рабочую группу локальной сети;
- Сервер лицензирования устанавливается только на одном основном компьютере (сервере);
- Сетевой адрес сервера лицензирования указывается без кавычек и прочих знаков.





После того, как произошла успешная настройка сервера лицензирования необходимо активировать программный продукт «Айлант:Управление ЖКХ».

## 2. Активация

Если на компьютере не обнаружена лицензия, то на экране появится окно «**Мастер лицензирования**», в котором необходимо заполнить данные о пользователе. Все поля данных организации обязательны для заполнения, кроме КПП – поле является обязательным для заполнения только для юридических лиц. После заполнения полей необходимо нажать **Данные верны**:

Откроется окно, в котором необходимо ввести **Регистрационный номер** основной поставки программы серии «1С:Предприятие» (не отраслевой конфигурации) и выбрать способ активации:

1. *Проверить наличие ключа* – происходит проверка наличия ключа на данном компьютере и, соответственно, необходимость проводить активацию.
2. *Ознакомительный режим* - активация ключа с ограниченным сроком действия (до конца текущего месяца).

3. *Активировать по пин-коду* – активация продукта по пин-коду, полученному при приобретении отраслевой конфигурации.

4. *Восстановить/Обновить ключ* – будет восстановлен актуальный ключ, если продукт уже активирован на данном оборудовании. В ключе поставки, в случае приобретения дополнительных рабочих мест или технической поддержки, при восстановлении автоматически будет обновлено количество рабочих мест и срок поддержки.

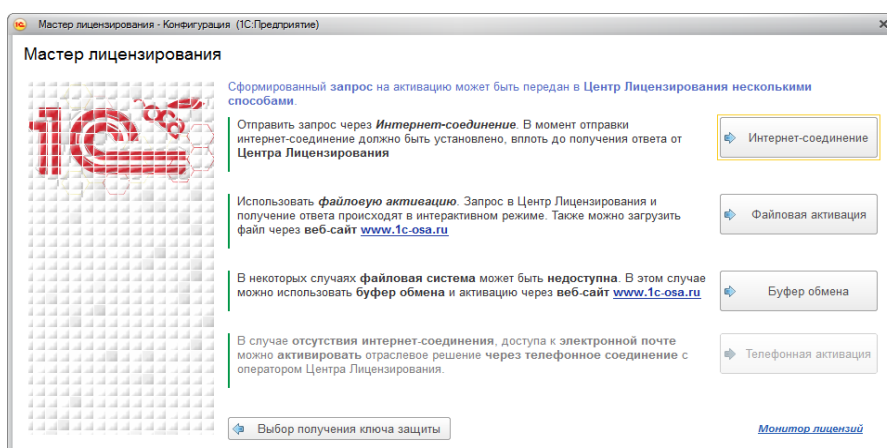
В случае первоначальной активации программного продукта в редакции 3.1 требуется указать регистрационный номер программного продукта, ввести двадцатизначный пин-код и нажать кнопку *Активировать по пин-коду*.

После этого откроется следующее окно обработки «**Мастер лицензирования**», в котором нужно выбрать способ передачи запроса в Центр Лицензирования:

*Интернет-соединение* - в момент отправки Интернет-соединение должно быть установлено вплоть до получения ответа от Центра Лицензирования;

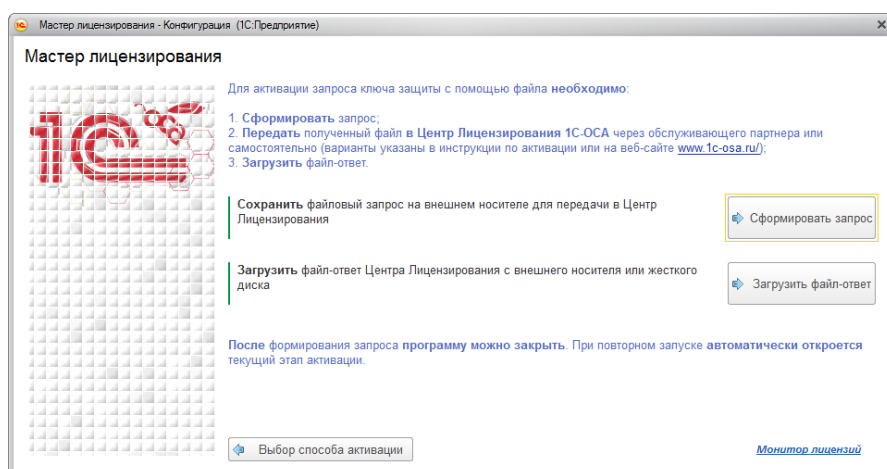
*Файловая активация* – запрос в Центр Лицензирования и получение ответа происходят в интерактивном режиме (используется при отсутствии Интернет-соединения).

*Буфер обмена* — используется в случае, когда файловая система недоступна. Активация производится через веб-сайт <https://prom.licencecenter.ru/>.



При выборе *Интернет-соединение* программа отправляет запрос в Центр Лицензирования, получает ответ и отображает полученные данные. Необходимо проверить полученные сведения и нажать *Активировать*.

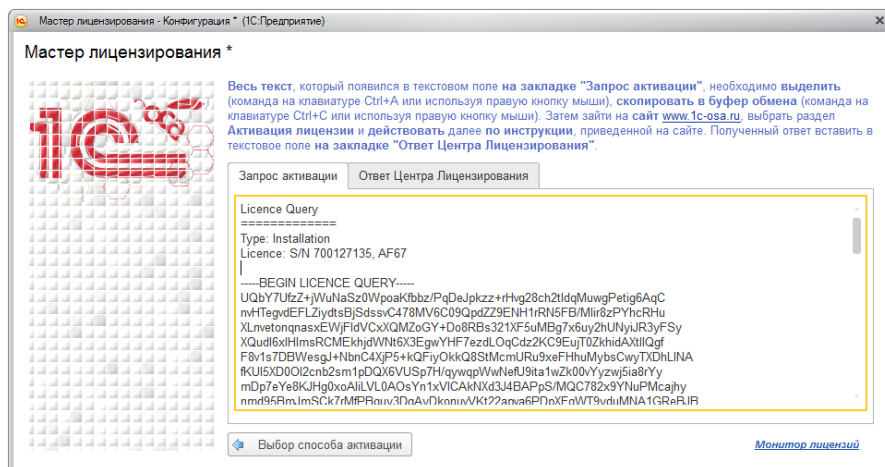
При выборе *Файловая активация* программа предлагает сформировать файловый запрос в Центр Лицензирования (кнопка *Сформировать запрос*, расширение файла: \*.req), который необходимо сохранить на любом носителе (жесткий диск, флешка, дискета).



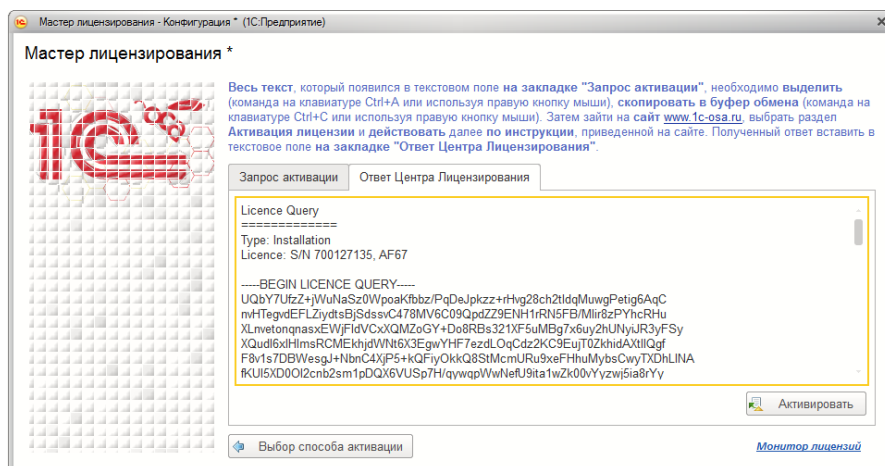
Далее полученный файл необходимо передать по любому информационному каналу в Центр Лицензирования (по электронной почте [soft@ailant.org](mailto:soft@ailant.org) или обслуживающему партнеру). Центр Лицензирования вернет файл-ответ, который необходимо загрузить в обработку (кнопка «Загрузить»).

файл ответа», расширение файла: \*.ans). Если программа была закрыта, то при открытии мастер активации автоматически перейдет на этап с кнопкой загрузки файла-ответа. На экране будут отображены сведения, полученные от Центра Лицензирования. Необходимо нажать *Активировать*, после чего обработку можно закрыть.

При активации через *Буфер обмена* необходимо следовать указаниям в появившемся окне:



Полученный ответ вставить в текстовое поле за закладке «Ответ Центра Лицензирования» и нажать *Активировать*.



#### *Примечание:*

Пин-код можно использовать только один раз. Неиспользованные пин-коды являются резервными и используются для повторной активации, если по какой-либо причине лицензия не найдена, программа запускается на новом или модифицированном компьютере, изменилась операционная система и т.п.).