



**Информационное письмо для пользователей и партнеров**

**№ 155 от 28.08.2014 г.**

*О регламенте обращения на линию консультаций Разработчика*

**Уважаемые Коллеги!**

Сообщаем Вам от том, что в целях повышения качества консультирования пользователей и партнеров по вопросам работы в программном продукте «Айлант: Управление ЖКХ 8, ред. 2.0» вводится **Регламент обращения на линию консультаций Разработчика**. Перед обращением в службу технической поддержки Вам необходимо в обязательном порядке ознакомиться с данным документом (доступен по ссылке [http://ujkh.ru/download/instrukcii/Reglament\\_obrascheniya\\_na\\_LK.pdf](http://ujkh.ru/download/instrukcii/Reglament_obrascheniya_na_LK.pdf)). Компания «Айлант» сохраняет за собой право изменять положения настоящего регламента и информировать об изменениях на сайте [www.ujkh.ru](http://www.ujkh.ru).

По вопросам установки конфигурации и системы защиты, обновлений, работы в программном продукте «Айлант: Управление ЖКХ 8, ред. 2.0», а также по вопросам устранения ошибок при работе в программе следует обращаться на линию консультаций Разработчика. Официальные контакты линии консультаций размещены на сайте [www.ujkh.ru](http://www.ujkh.ru).