



*Информационное письмо для пользователей и партнеров
№ 223 от 21.08.2018 г.
Об изменении порядка обработки обращений на линии
консультаций разработчика ПП «Айлант: Управление ЖКХ 8»*

Уважаемые пользователи программного продукта «Айлант: Управление ЖКХ 8»!

Доводим до Вашего сведения, что с 1 сентября 2018 года меняется Регламент технической поддержки (ТП) пользователей ПП «Айлант: Управление ЖКХ 8». Основные изменения коснутся количества и продолжительности обращений пользователей, что позволит оптимизировать работу Линии консультаций и сократить время реагирования на обращение.

Вводится такое понятие, как «предоплаченные консультации», т.е. их стоимость включена в стоимость ТП. При покупке ТП сроком на 12 месяцев пользователь получает возможность до окончания срока ТП воспользоваться услугами линии консультаций двенадцать раз, при покупке ТП на 6 месяцев – шесть раз соответственно.

Если пользователем достигнут лимит обращений, то предоставляется возможность приобрести пакет дополнительных консультаций.

Для заказа доступны следующие пакеты:

Пакет, количество консультаций	Цена, руб.
1	400
5	1500
10	2500
50	12500

Срок действия пакета ограничивается сроком действия технической поддержки. Нельзя приобрести пакет консультаций вместо технической поддержки.

Подробное описание порядка учета обращений на линию консультации изложено в новой редакции Регламента, размещенного на сайте программного продукта <http://ujkh.ru>