

### Информационное письмо для партнеров №28 от 12.10.2016

#### Уважаемые коллеги!

В конфигурации 1С:Бухгалтерия Предприятия, начиная с релиза 3.0.44.124, добавлена проверка правомерности использования конфигурации. Если при работе в программе Айлант Управление ЖКХ редакция 3.0 появляется сообщение об обнаружении неправомерного использования программного продукта (Рисунок 1), то Вам необходимо произвести подключение Интернетподдержки пользователей.

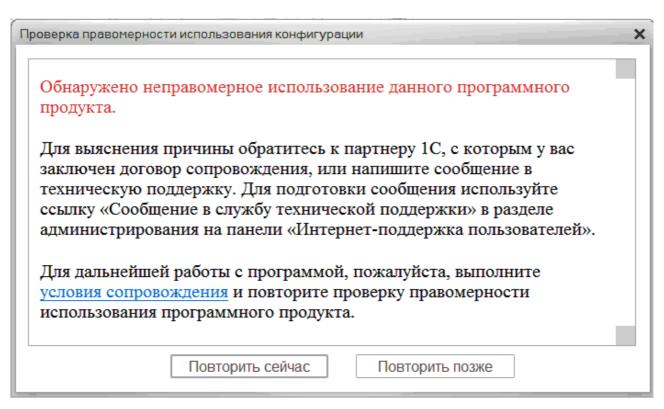
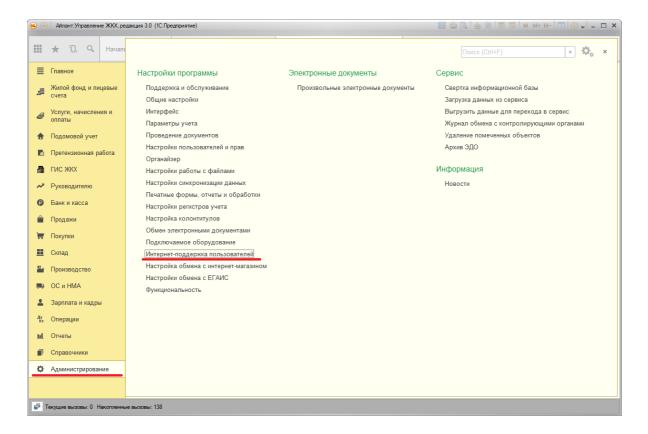


Рисунок 1

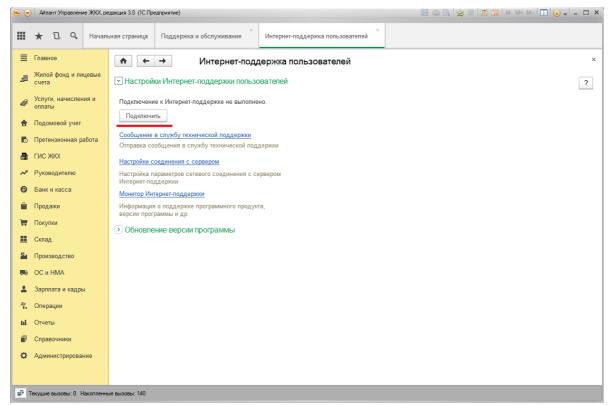
С удовольствием ответим на Ваши вопросы на mail@1c-osa.ru!

### ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ ИНТЕРНЕТ-ПОДДЕРЖКИ В 1С.

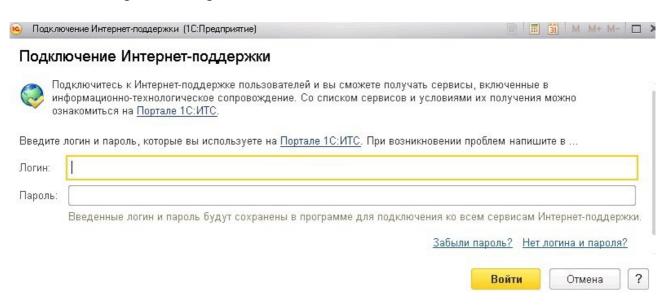
Для подключения интернет-поддержки в Айлант Управление ЖКХ 3.0 необходимо зайти в раздел «Администрирование» и выбрать «Интернет-поддержка пользователей»



После нажатия на гиперссылку, откроется окно интернет-поддержки пользователей. Нажмите на кнопку «Подключить»



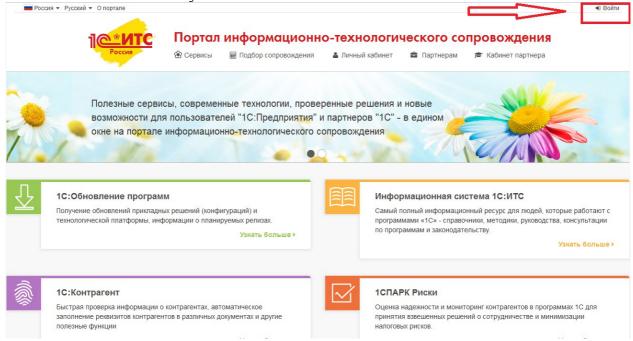
Появится форма «Подключение Интернет-поддержки», куда необходимо ввести логин и пароль от портала ИТС



## ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.

Шаг 1. Перейти по ссылке <a href="https://portal.1c.ru/">https://portal.1c.ru/</a>

Шаг 2. Нажать на кнопку «Войти»



Шаг 3. Нажать на кнопку «Регистрация нового пользователя»

	1С:ИТС	9	
Логин			
Пароль			
Во	йти		
Чужой компьютер	Забыли пароль?		

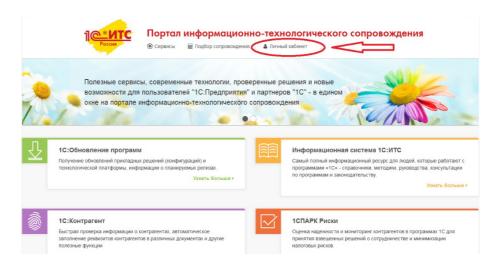
Шаг 4. Заполнить пустые поля, затем нажать кнопку «Зарегистрироваться»

Регистрация нового польз	ователя
Логин*	Логин не указан
Пароль *	Пароль не указан
E-mail *	
Фамилия	
кмИ	
Отчество	
Место работы	
Город	
Телефон	
	Обновить <b>9 тоесту</b>
Введите символы *	

Необходимо запомнить указанный при регистрации логин и пароль и использовать его в дальнейшей работе с Порталом ИТС.

# Регистрация программного продукта на портале ИТС (https://portal.1c.ru/).

Шаг 1. Вход на портал, используя логин и пароль, указанный при регистрации. Далее необходимо перейти в Личный кабинет.



Шаг 2. В личном кабинете необходимо нажать на кнопку «Зарегистрировать программный продукт».

	Портал информационно-технологического сопровождения
	Дичный кабинет
Программные продукты	
В Договоры	Регистрация программных продуктов
Октория заказов	Для получения соправождения по приобретенным вами программным продуктам их необходимо зарегистрировать. Нажмите внопку «Зарегистрировать программный продукт» и следуйте инструкциям.  — Зарегистрировать программный продукт.
⊕ Сервисы	Зарегистрированные программные продукты
> 1С:Обновление программ	V Page 1977 AND
> Информационная система 1С:ИТС	У Вас нет зарегистрированных программных продуктов

Шаг 3. Ввести необходимые для регистрации данные (регистрационный номер, пинкод).

Если на данном этапе возникнут сложности, обратитесь к партнеру, с которым Вы работаете.

