



Информационное письмо для пользователей и партнеров № 98 от 08.12.2011 г.

О технической поддержке версий Старт и Базовая программного продукта «Айлант:Управление ЖКХ 8»

Уважаемые Коллеги!

Сообщаем Вам о том, что с 01.12.2011 года существует два варианта технической поддержки Базовой версии и версии Старт ПП «Айлант:Управление ЖКХ 8»:

1. Платная техническая поддержка:

- услуги линии консультаций по телефону и электронной почте без ограничений по количеству обращений;
- услуги линии консультаций по скайп (не более двух обращений в день);
- неограниченное пользование форумом технической поддержки;
- регулярные выпуски обновлений конфигурации;
- реализация требований клиента по расширению функционала конфигурации;
- оперативное реагирование на запрос.

2. Бесплатная техническая поддержка:

- релизы (для версии Старт и Базовая размещаются на сайте фирмы «1С»);
- консультации в течение первого месяца - не более трех обращений, последующие месяцы - не более одного обращения.

Обновления ПП «Айлант:Управление ЖКХ 8. Старт» и «Айлант:Управление ЖКХ 8. Базовая» доступны на сайте фирмы «1С» <http://users.v8.1c.ru/actual.jsp>

Обновления для ПП «Айлант:Управление ЖКХ 8. ПРОФ» и «Айлант:Управление ЖКХ 8. КОРП» доступны на сайте Разработчика http://www.ailant-distribution.ru/goods/mhcs/red_2/release.php

Для получения дополнительной информации о программных продуктах, разработанных компанией «Айлант» и выпускаемых под маркой «Айлант:Дистрибьюция», а также текущих маркетинговых акциях посетите веб-сайт нашей компании www.ailant-distribution.ru