

Инструкция по учету социальных норм в ПП «Айланта: Управление ЖКХ 8»

Общая последовательность настроек в информационной базе

Для учета социальных норм в информационной базе, необходимо выполнить следующие настройки:

1. В параметрах коммунального учета:

- 1.1. На закладке «Начисления» выбрать из списка пилотный регион.
- 1.2. В табличной части закладки «Начисления» заполнить данные об отопительных периодах.

2. Заполнить справочник «Категории потребителей».

3. Заполнить регистр сведений «Социальные нормы».

4. В справочнике «Жилые здания»:

- 4.1. На закладке «Адрес» установить признак «Город», если дом находится в городском населенном пункте, либо не устанавливать данный признак, если дом находится в сельском населенном пункте.
- 4.2. На закладке «Благоустройство» указать процент износа, наличие электроплит.

5. В справочнике «Помещения»:

- 5.1. На закладке «Основные» установить признак в зависимости от наличия/отсутствия электроустановки.
- 5.2. Если прибор учета в помещении не установлен, то на закладке «Точки учета» установить признак «Возможность установки ИПУ» в зависимости от наличия/отсутствия возможности установки ИПУ (если данная таблица не заполнена, то считается, что в помещении есть возможность установки ИПУ).

6. В справочнике «Лицевые счета»:

- 6.1. Если домохозяйство принадлежит к группе, в которой лица одиноко проживающие в жилом помещении являются получателями пенсии по старости или по инвалидности, либо семья состоит только из получателей пенсии по старости или инвалидности, на закладке «Семья» установить соответствующий признак.

7. В документе «Утверждение тарифов»:

- 7.1. В табличной части указать все виды начислений с видом услуги «Электроэнергия». По каждому виду начисления заполнить вид тарифа, тарификацию (при необходимости), тариф и тариф сверхнормы.

Пример учета социальных норм в информационной базе

Настройка параметров коммунального учета

Учет социальных норм в ПП «Айланта: Управление ЖКХ 8» рассмотрен на примере региона «Ростовская область».

В параметрах коммунального учета на закладке «Начисления» в поддержке регионального законодательства необходимо выбрать из списка регион «Ростовская область». В табличной части закладки заполнить данные о дате начала и окончания отопительного периода.

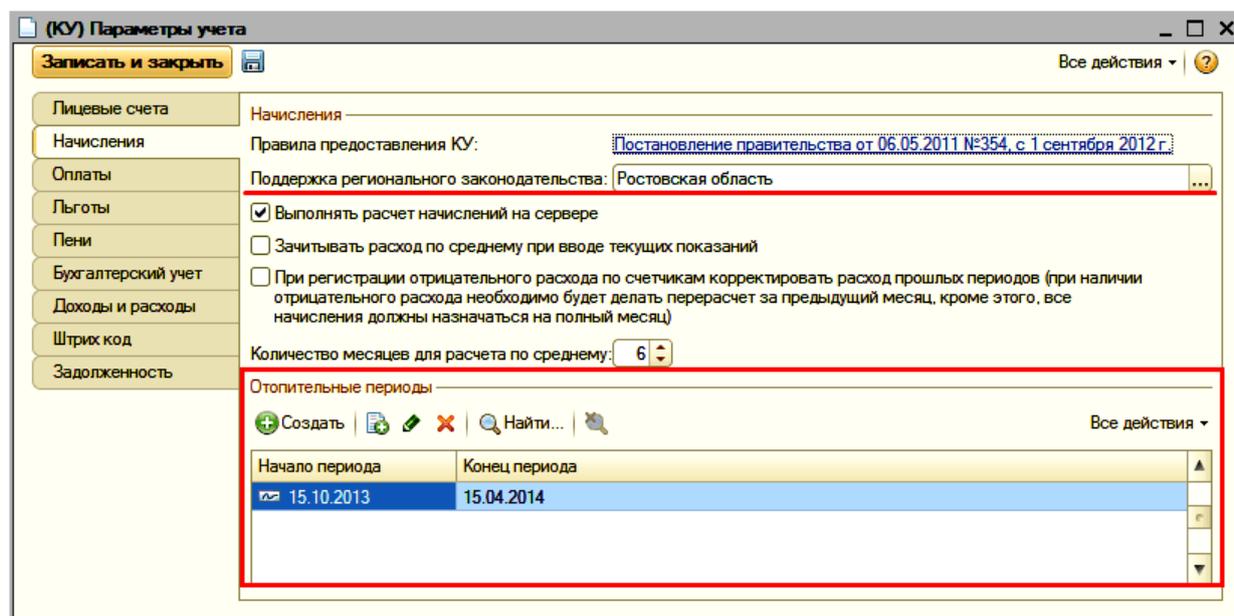


Рис. 1 Параметры учета

Заполнение справочника «Категории потребителей»

В справочнике «Категории потребителей» содержится информация, необходимая для применения социальных норм: способ назначения социальной нормы, вид категории помещений, наличие в помещении электроустановки, наличие в доме установленных электроплит. Чтобы открыть справочник, необходимо в меню «Коммунальный учет» выбрать «Справочники» - «Начисления» - «Категории потребителей» (см. Рис. 2). Справочник «Категории потребителей» содержит predetermined elements.

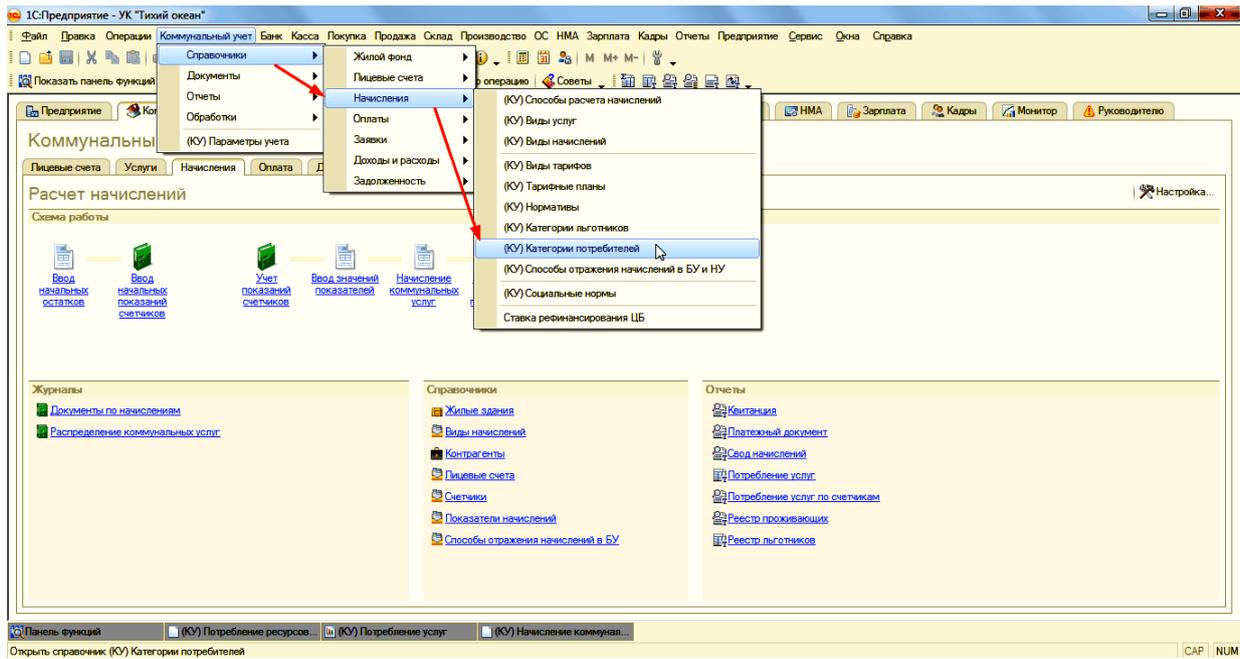


Рис.2 Меню «Коммунальный учет»

На рисунке 3 приведен пример категории потребителей «Город, аварийный жилой фонд (90% износ), без э/плит, без э/установок».

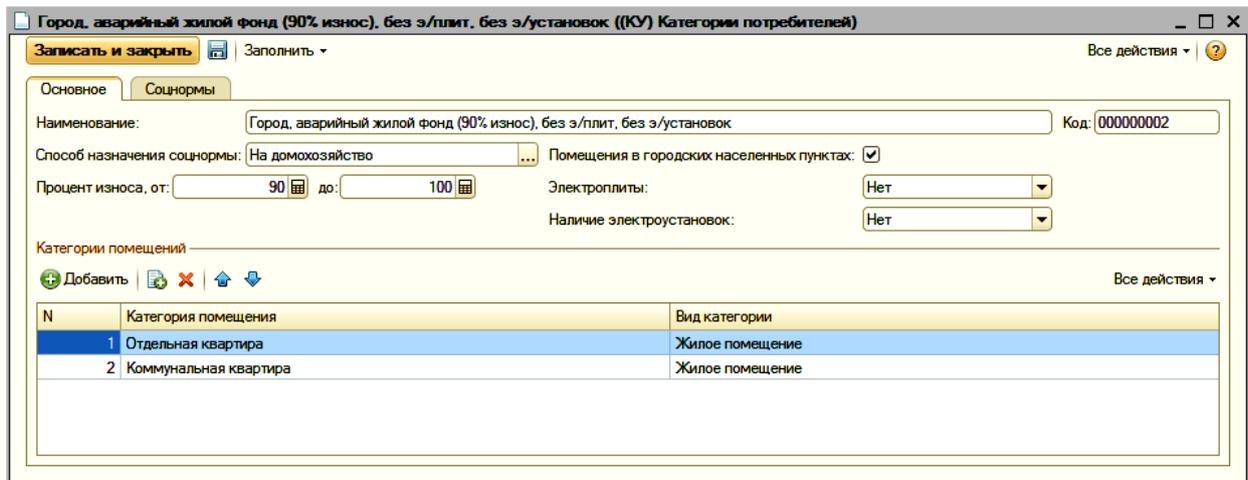


Рис.3 Справочник «Категории потребителей»

Если среди predetermined элементов, нет требуемой категории потребителей, то ее можно создать, указав способ назначения социальной нормы (на домохозяйство, на помещение, на проживающего), категории помещений, к которым будет применена социальная норма.

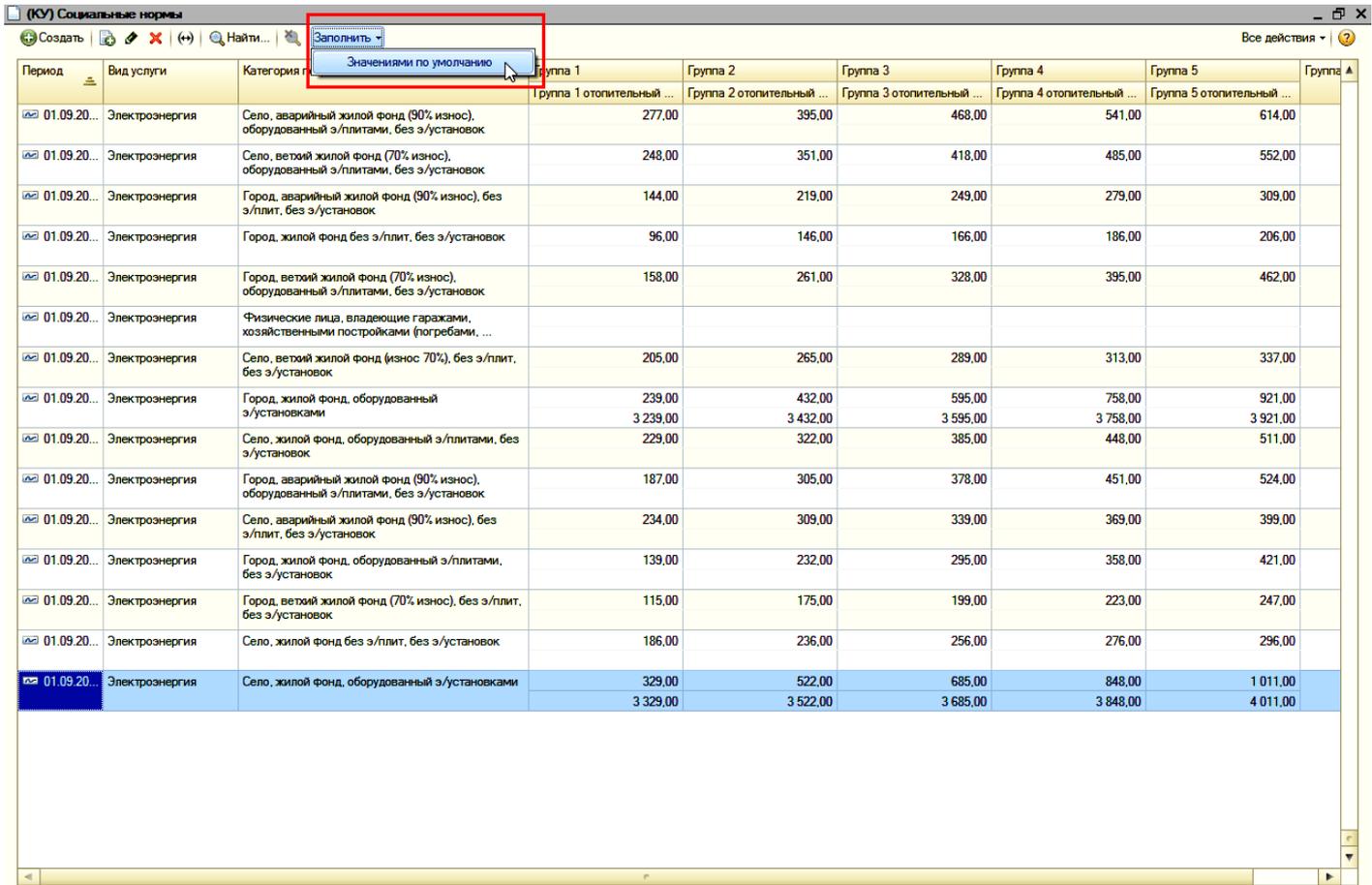
ВАЖНО!

Информация о категориях потребителей и размере социальных норм для различных групп домохозяйств содержится в Постановлении об установлении социальной нормы потребления электрической энергии, утвержденном в Вашем регионе.

Заполнение регистра сведений «Социальные нормы»

Чтобы перейти в форму списка регистра «Социальные нормы», в меню «Коммунальный учет» необходимо выбрать «Справочники» - «Начисления» - «Социальные нормы».

Если в параметрах коммунального учета указан регион «Ростовская область», то форма списка регистра может быть заполнена значениями по умолчанию, размер социальной нормы и значение коэффициента будут заполнены автоматически (см. Рис. 4)



Период	Вид услуги	Категория	Группа 1	Группа 2	Группа 3	Группа 4	Группа 5	Группа 6
			Группа 1 отопительный ...	Группа 2 отопительный ...	Группа 3 отопительный ...	Группа 4 отопительный ...	Группа 5 отопительный ...	Группа 6
01.09.20...	Электроэнергия	Село, аварийный жилой фонд (90% износ), оборудованный э/плитами, без э/установок	277,00	395,00	468,00	541,00	614,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, ветхий жилой фонд (70% износ), оборудованный э/плитами, без э/установок	248,00	351,00	418,00	485,00	552,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, аварийный жилой фонд (90% износ), без э/плит, без э/установок	144,00	219,00	249,00	279,00	309,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, жилой фонд без э/плит, без э/установок	96,00	146,00	166,00	186,00	206,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, ветхий жилой фонд (70% износ), оборудованный э/плитами, без э/установок	158,00	261,00	328,00	395,00	462,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Физические лица, владеющие гаражами, хозяйственными постройками (погребами, ...						
01.09.20...	Электроэнергия	Село, ветхий жилой фонд (износ 70%), без э/плит, без э/установок	205,00	265,00	289,00	313,00	337,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, жилой фонд, оборудованный э/установками	239,00	432,00	595,00	758,00	921,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, жилой фонд, оборудованный э/плитами, без э/установок	3 239,00	3 432,00	3 595,00	3 758,00	3 921,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, жилой фонд, оборудованный э/плитами, без э/установок	229,00	322,00	385,00	448,00	511,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, аварийный жилой фонд (90% износ), оборудованный э/плитами, без э/установок	187,00	305,00	378,00	451,00	524,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, аварийный жилой фонд (90% износ), без э/плит, без э/установок	234,00	309,00	339,00	369,00	399,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, жилой фонд, оборудованный э/плитами, без э/установок	139,00	232,00	295,00	358,00	421,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, ветхий жилой фонд (70% износ), без э/плит, без э/установок	115,00	175,00	199,00	223,00	247,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, жилой фонд без э/плит, без э/установок	186,00	236,00	256,00	276,00	296,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, жилой фонд, оборудованный э/установками	329,00	522,00	685,00	848,00	1 011,00	
			3 329,00	3 522,00	3 685,00	3 848,00	4 011,00	

Рис. 4 Форма списка регистра сведений «Социальные нормы»

Если в параметрах коммунального учета указан другой регион, то значения социальных норм необходимо заполнить вручную, указав следующие данные:

- дата начала действия социальной нормы;
- вид услуги «Электроэнергия»;
- категория потребителей (выбрать из одноименного справочника);
- значение коэффициента;
- значения социальных норм для различных групп домохозяйств.

Пример заполнения социальных норм приведен на рисунке 5.

Период	Вид услуги	Категория потребителей	Группа 1	Группа 2	Группа 3	Группа 4	Группа 5	Группа 6
01.09.20...	Электроэнергия	Село, жилой фонд, оборудованный э/плитами, без э/установок	229,00	322,00	359,00	448,00	511,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, аварийный жилой фонд (90% износ), оборудованный э/плитами, без э/установок	187,00	305,00	378,00	451,00	524,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, аварийный жилой фонд (90% износ), без э/плит, без э/установок	234,00	309,00	339,00	369,00	399,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, жилой фонд, оборудованный э/плитами, без э/установок	139,00	232,00	295,00	358,00	421,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Город, ветрой жилой фонд (70% износ), без э/плит, без э/установок	115,00	175,00	199,00	223,00	247,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, жилой фонд без э/плит, без э/установок	186,00	235,00	256,00	276,00	296,00	
01.09.20...	Электроэнергия	Село, жилой фонд, оборудованный э/установками	329,00	522,00	685,00	848,00	1 011,00	
			3 329,00	3 522,00	3 685,00	3 848,00	4 011,00	

Рис. 5 Форма регистра сведений «Социальные нормы»

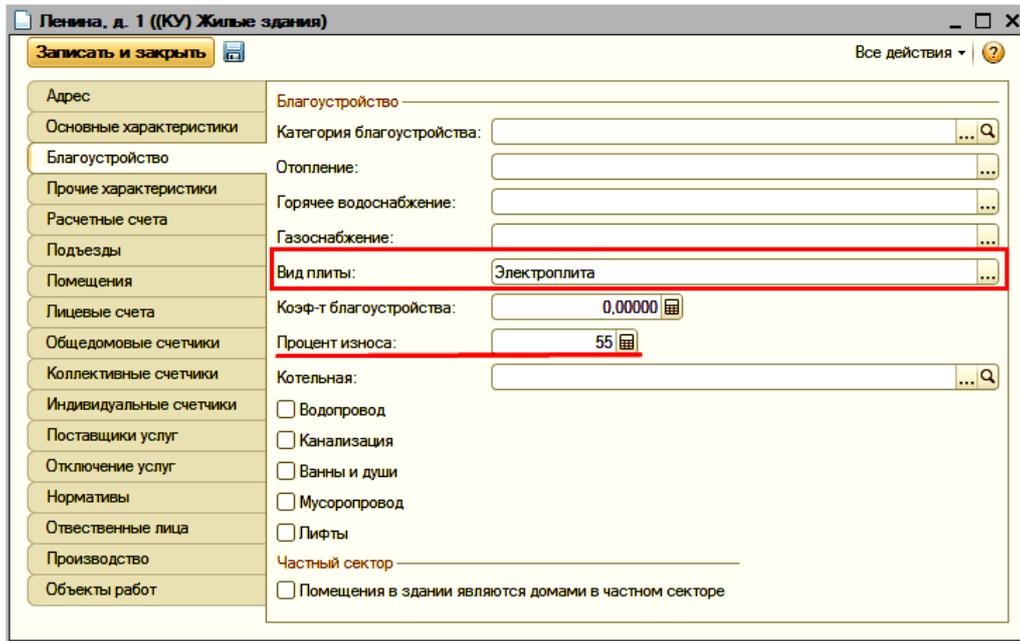
Заполнение данных о зданиях и помещениях

Для применения социальной нормы при расчете начислений в информационной необходимо заполнить следующие данные о домах и помещениях.

В справочнике «Жилые здания» на закладке «Адрес» необходимо установить флаг «Город», если учет ведется в городском поселении, если учет ведется в сельском поселении, то данный флаг устанавливать не нужно.

Рис. 6 Справочник «Жилые здания»

В справочнике «Жилые здания» на закладке «Благоустройство» необходимо указать данные о наличии установленных в доме электроплит и проценте износа.



Ленина, д. 1 ((КУ) Жилые здания)

Записать и закрыть

Все действия

Адрес: Благоустройство

Основные характеристики: Категория благоустройства: ...

Благоустройство: Отопление: ...

Прочие характеристики: Горячее водоснабжение: ...

Расчетные счета: Газоснабжение: ...

Подъезды: Вид плиты: Электроплита

Помещения: Коэф-т благоустройства: 0,00000

Лицевые счета: Процент износа: 55

Общедомовые счетчики: Котельная: ...

Коллективные счетчики: Водопровод

Индивидуальные счетчики: Канализация

Поставщики услуг: Ванны и души

Отключение услуг: Мусоропровод

Нормативы: Лифты

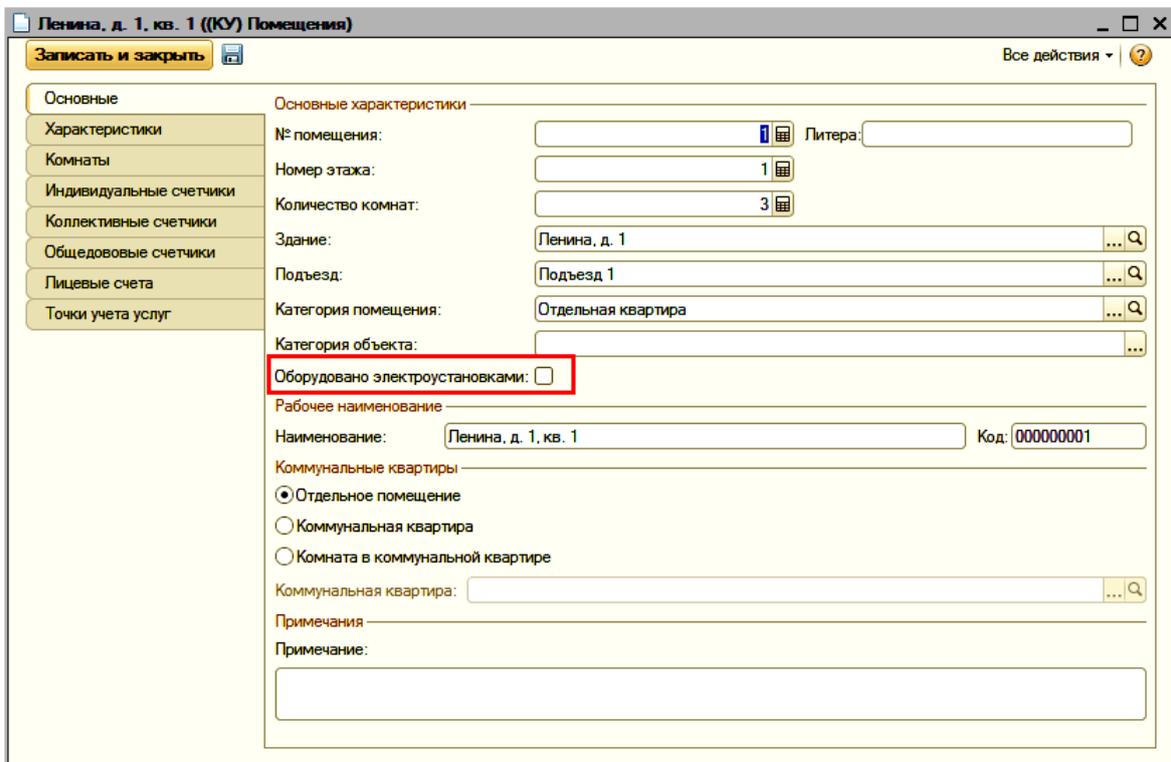
Отвественные лица: Частный сектор

Производство: Помещения в здании являются домами в частном секторе

Объекты работ:

Рис. 7 Справочник «Жилые здания»

В справочнике «Помещения» на закладке «Основные» в зависимости от того, оборудовано ли помещение электроустановкой, установить соответствующий флаг.



Ленина, д. 1, кв. 1 ((КУ) Помещения)

Записать и закрыть

Все действия

Основные характеристики

Основные: № помещения: ... Плитера: ...

Характеристики: Номер этажа: 1

Комнаты: Количество комнат: 3

Индивидуальные счетчики: Здание: Ленина, д. 1

Коллективные счетчики: Подъезд: Подъезд 1

Общедомовые счетчики: Категория помещения: Отдельная квартира

Лицевые счета: Категория объекта: ...

Точки учета услуг: Оборудовано электроустановками

Рабочее наименование: Наименование: Ленина, д. 1, кв. 1 Код: 000000001

Кommунальные квартиры: Отдельное помещение

Коммунальная квартира

Комната в коммунальной квартире

Кommунальная квартира: ...

Примечания: Примечание:

Рис. 8 Справочник «Помещения»

В справочнике «Помещения» на закладке «Точки учета услуг» необходимо заполнить данные об установленных индивидуальных приборах учета электроэнергии.

Если прибор учета установлен, то закладка «Точки учета» должна быть заполнена так, как приведено на рисунке 9.

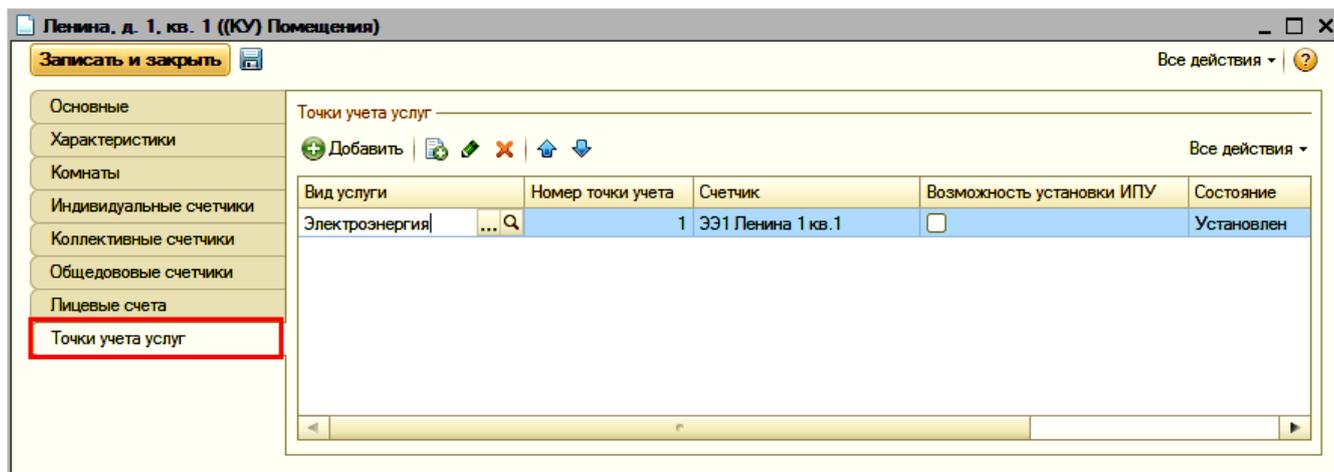


Рис. 9 Справочник «Помещения»

Если прибор учета не установлен, то закладка «Точки учета» должна быть заполнена так, как приведено на рисунке 10. Если в помещении не предусмотрена возможность установки ИПУ, то соответствующий флаг устанавливать не нужно.

Примечание:

Если табличная часть закладки «Точки учета» не заполнена, то по умолчанию считается, что в помещении есть возможность установки ИПУ.

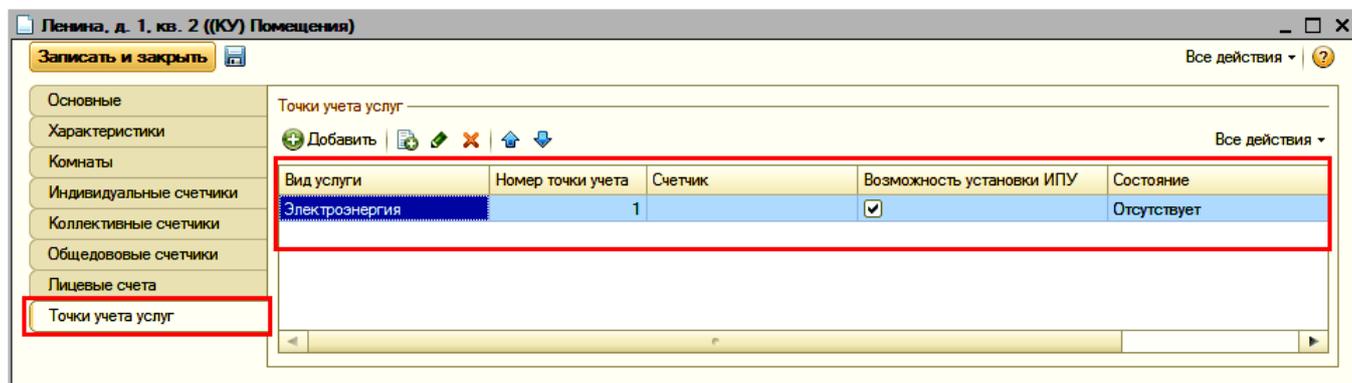


Рис. 10 Справочник «Помещения»

Заполнение данных по лицевым счетам

Если в помещении зарегистрирован 1 проживающий, являющийся получателем пенсии по старости либо инвалидности либо зарегистрирована семья, состоящая только из получателей пенсии по старости либо инвалидности, то в справочнике «Лицевые счета» на закладке «Семья» необходимо указать значение характеристики лицевого счета «Семья пенсионеров».

При расчете начислений будут учитываться только проживающие с видом регистрации «Постоянная» либо «Временная».

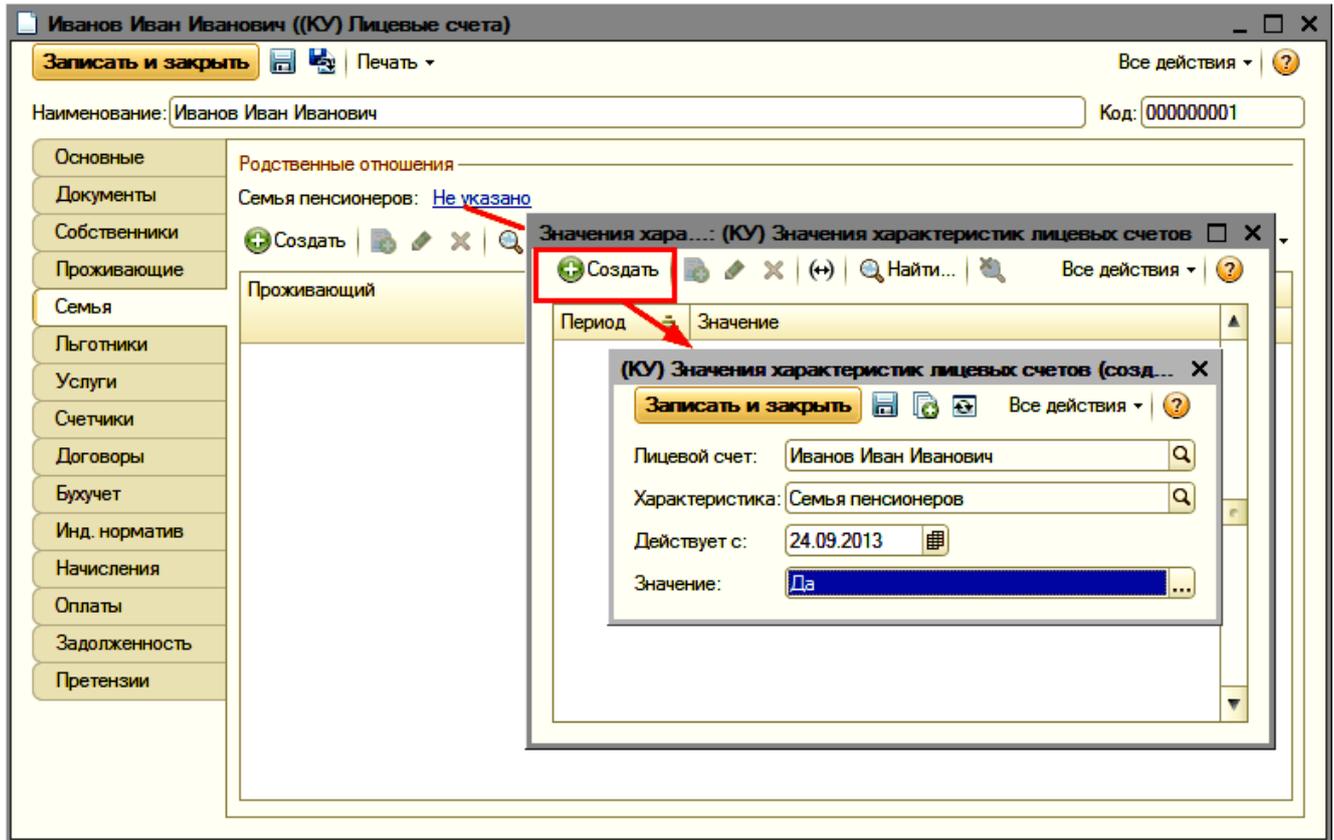


Рис. 10 Справочник «Лицевые счета»

Утверждение тарифов

Необходимо создать новый документ «Утверждение тарифов», в котором по всем видам начислений с видом услуги «Электроэнергия» указать размер тарифа, вида тарифа, тарификацию, размер тарифа в пределах социальной нормы и сверх социальной нормы. Пример заполнения документа см. на рисунке 11.

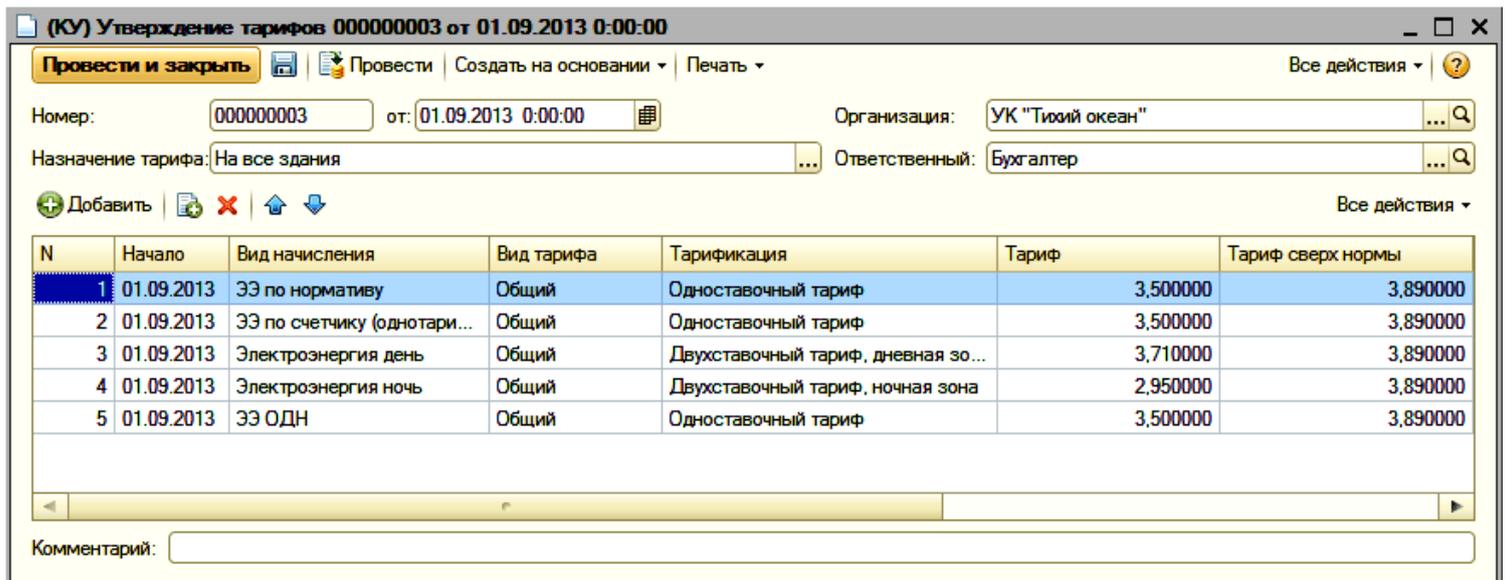


Рис. 11 Документ «Утверждение тарифов»

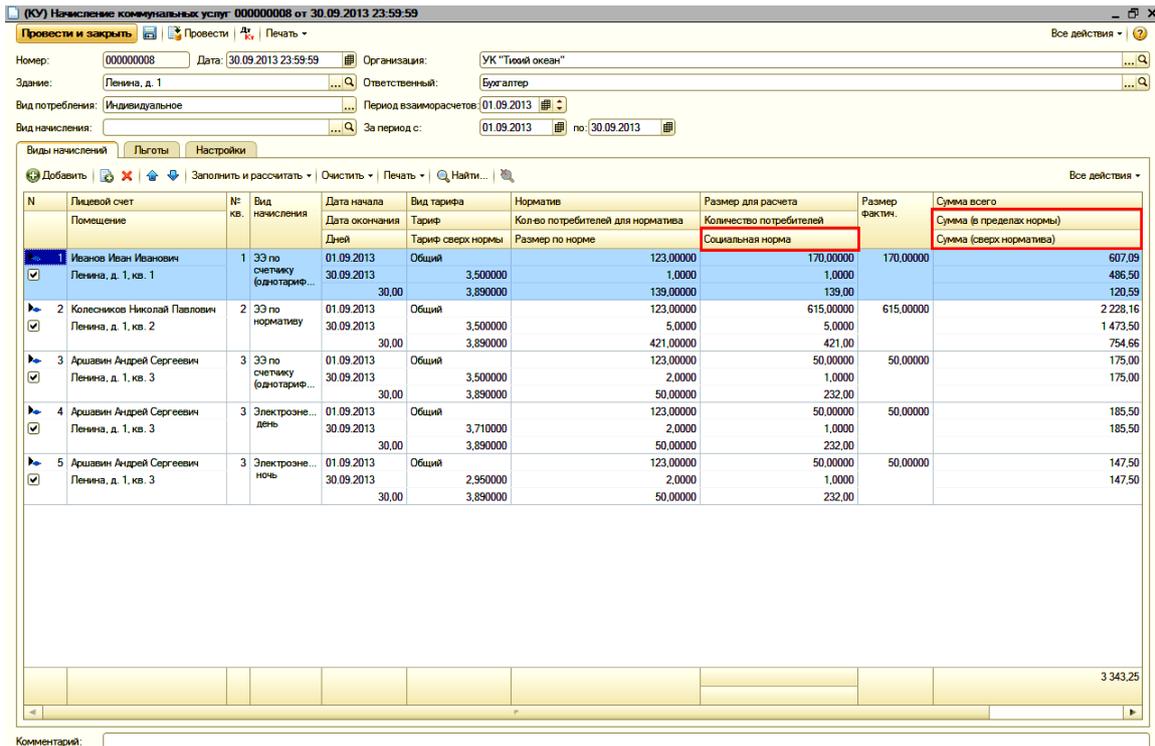
Выполнение ежемесячных операций

После того, как заполнены данные о категориях потребителей, размере социальной нормы и характеристиках помещений, выполняются ежемесячные операции, необходимые для расчета размера платы за ЖКУ:

- 1. Открытие/Закрытие лицевых счетов:** документы «Открытие лицевого счета» и «Закрытие лицевого счета».
- 2. Регистрация/ Снятие с регистрации проживающих:** документ «Регистрация проживающих».
- 3. Регистрация временного отсутствия проживающих и временного отключения услуг за прошлые периоды:** документы «Временное отсутствие проживающих» и «Временное отключение услуг».
- 4. Учет показаний индивидуальных, коллективных и общедомовых счетчиков:** документы «Учет показаний индивидуальных счетчиков», «Учет показаний коллективных счетчиков» и «Учет показаний общедомовых счетчиков».
- 5. Расчет индивидуальных начислений:** документ «Начисление коммунальных услуг» (с отбором по виду потребления «Индивидуальное»).
- 6. Расчет производства (для многоквартирных домов с самостоятельным производством отопления и горячего водоснабжения), перезачет индивидуальных начислений:** документы «Потребление ресурсов на производство», «Начисление коммунальных услуг».
- 7. Расчет объема потребления коммунальных услуг на ОДН:** документ «Потребление ресурсов на общедомовые нужды».
- 8. Расчет начислений за потребление коммунальных услуг на ОДН:** документ «Начисление коммунальных услуг» (с отбором по виду потребления «Общедомовое»).
- 9. Регистрация временного отсутствия за текущий период:** документ «Временное отсутствие проживающих».
- 10. Регистрация временного отключения услуг и снижения качества за текущий период:** документ «Временное отключение услуг».
- 11. Перерасчет за текущий период:** документ «Начисление коммунальных услуг» (с отбором по виду потребления «Индивидуальное»).
- 12. Формирование платежных документов.**

Заполнение документа «Начисление коммунальных услуг»

Обратите внимание на то, что в документе «Начисление коммунальных» услуг появилась графа «Социальная норма» и размер платы рассчитывается с учетом объема потребления в пределах социальной нормы и сверх социальной нормы. Пример документа приведен на рисунке 12.



N	Лицевой счет Помещение	№ кв.	Вид начисления	Дата начала Дата окончания Дней	Вид тарифа Тариф Тариф сверх нормы	Норматив Количество потребителей для норматива Размер по норме	Размер для расчета Количество потребителей	Размер факт.	Сумма всего Сумма (в пределах нормы) Сумма (сверх норматива)
1	Иванов Иван Иванович Левина, д. 1, кв. 1	1	ЭЭ по счетчику (однотариф...)	01.09.2013 30.09.2013 30,00	Общий 3,500000 3,890000	123,00000 1,0000 139,00000	170,00000 1,0000	170,00000	607,09 486,50 120,59
2	Колесников Николай Павлович Левина, д. 1, кв. 2	2	ЭЭ по нормативу	01.09.2013 30.09.2013 30,00	Общий 3,500000 3,890000	123,00000 5,0000 421,00000	615,00000 5,0000	615,00000	2 228,16 1 473,50 754,66
3	Аршавин Андрей Сергеевич Левина, д. 1, кв. 3	3	ЭЭ по счетчику (двухтариф...)	01.09.2013 30.09.2013 30,00	Общий 3,500000 3,890000	123,00000 2,0000 50,00000	50,00000 1,0000	50,00000	175,00 175,00
4	Аршавин Андрей Сергеевич Левина, д. 1, кв. 3	3	Электронное День	01.09.2013 30.09.2013 30,00	Общий 3,710000 3,890000	123,00000 2,0000 50,00000	50,00000 1,0000	50,00000	185,50 185,50
5	Аршавин Андрей Сергеевич Левина, д. 1, кв. 3	3	Электронное ночь	01.09.2013 30.09.2013 30,00	Общий 2,950000 3,890000	123,00000 2,0000 50,00000	50,00000 1,0000	50,00000	147,50 147,50
								3 343,25	

Рис. 12 Документ «Начисление коммунальных услуг»

После расчета начислений за индивидуальное потребление электроэнергии рассчитывается потребление электроэнергии на общедомовые нужды.

В программе «Айланта: Управление ЖКХ 8» реализован расчет согласно методике, описанной в пункте 32 Постановления Правительства от 22.07.2013 № 614: «Размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, в случае если объем потребления в жилом помещении превысил величину социальной нормы, определяется по цене (тарифу) на электрическую энергию (мощность), установленную для населения и приравненных к нему категорий потребителей сверх социальной нормы.

Размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, в случае если объем потребления в жилом помещении не превысил величину социальной нормы, определяется по формулам 5 - 8 приложения N 6 к настоящему Положению».

Формула 6 ОДН в пределах социальной нормы:

$$P_{\text{одн}} (\text{в пределах соц. нормы}) = T_{\text{соц. норма}} * V_{\text{одн}}, \text{ если } V_{\text{одн}} < (\text{Социальная норма} - V_{\text{инд}})$$

$$P_{\text{одн}} (\text{в пределах нормы}) = T_{\text{соц. норма}} * (\text{Социальная норма} - V_{\text{инд}}),$$

если $V_{\text{одн}} > (\text{Социальная норма} - V_{\text{инд}})$

Формула 7 ОДН сверх социальной нормы:

$$P_{\text{одн}} (\text{сверх соц. нормы}) = T_{\text{сверх соц. нормы}} * 0, \text{ если } V_{\text{одн}} < (\text{Социальная норма} - V_{\text{инд}})$$

$$P_{\text{одн}} (\text{сверх соц. нормы}) = T_{\text{сверх соц. нормы}} * [V_{\text{одн}} - (\text{Социальная норма} - V_{\text{инд}})],$$

если $V_{\text{одн}} > (\text{Социальная норма} - V_{\text{инд}})$

