Индекс документа:	Версия документа:	Дата:
M-035	2.0	01.02.2017
Применим для категории:	Cmamyc:	Количество страниц:
Пользователи	Общего доступа	

Инструкция по настройке системы защиты и активации отраслевой конфигурации в редакции 3.1 ПП «Айлант:Управление ЖКХ»

1. Настройка системы защиты

Для установки и настройки сервера лицензирования, управления лицензиями используется обработка «Мастер лицензирования».

🤨 Мастер лицензирования - Конфигурац	ия (1С:Предприятие)	×
Мастер лицензирования		
	По указанному сетевому адресу не обнаружен сервер лицензирования . Для продолжения работы необходимо установить сервер лицензирования локально на этот компьютер или указать адрес его расположения.	
	Установить сервер лицензирования локально (потребуется пароль администратора системы, если такой пароль установлен) Установить	
	Сохранить дистрибутив на жеском диске для дальнейшей установки на требуемом компьютере или на сетевом сервере Сохранить	
	Подключиться к серверу лицензирования, расположенному на локальном компьютере (если сервер лицензирования установлен)	я
	Указать сетевой адрес сервера лицензирования. Если адрес недействителен или временно недоступен, то проверка займет некоторое время на ожидание возможной доступности сервера	
	х Закрыть Ф Данные пользователя Версия компоненты лицензирования 3.0.8.5710	ž

Ниже приведено описание четырех вариантов действий:

При выборе Установить сервер лицензирования локально сервер лицензирования будет установлен на локальный компьютер.

Примечание:

1. Для установки сервера лицензирования необходимо, чтобы пользователь обладал полными правами в системе.

1С:Предприятие	X
Сервер лицензирования конфигурац Пользователь должен иметь права адми	ий будет установлен на этом компьютере. нистратора компьютера
Установить	Отказаться

2. При выборе *Сохранить* дистрибутив на жестком диске программа предлагает выбрать папку для сохранения файла инсталляции Сервера Лицензирования (setupSL.exe).

3. При выборе *Подключиться* к серверу лицензирования, расположенному на локальном компьютере программа производит проверку, установлен ли на локальном компьютере сервер лицензирования.

4. При выборе *Поиск в сети* пользователю будет предложено указать сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. <u>Данный вариант используется при актива</u>ции многопользовательского режима программы.

Примечание (для многопользовательского режима работы):

• Все компьютеры, с которыми будет осуществляться работа по лицензии на дополнительное рабочее место «1С: Предприятие», должны быть объединены в одну рабочую группу локальной сети;

• Сервер лицензирования устанавливается только на одном основном компьютере (сервере);

• Сетевой адрес сервера лицензирования указывается без кавычек и прочих знаков.

🕒 Мастер лицензирования - Конфигурац	ия (1С:Предприятие)		×
Мастер лицензирования			
	Необходимо ввести Если по указанному правильность нап сервера. Адрес сервера:	корректный сетевой адрес (dns или ip) расположения сервера лиценз / адресу сервер лицензирования не будет обнаружен, то необходимо п иксания адреса или вернуться на предыдуций шаг мастера активации , [ocalhosi	ирования. роверить для установки Ф Поиск по адресу

После того, как произошла успешная настройка сервера лицензирования необходимо активировать программный продукт «Айлант: Управление ЖКХ».

1. Активация

Если на компьютере не обнаружена лицензия, то на экране появится окно «*Мастер лицензирования*», в котором необходимо заполнить данные о пользователе. Все поля данных организации обязательны для заполнения, кроме КПП – поле является обязательным для заполнения только для юридических лиц. После заполнения полей необходимо нажать *Данные верны*:

6							_
1	🤒 Мастер лицензирования - Конфигураци	я (1С:Предприятие)					×
	Мастер лицензирования						
		Данные о пользо	ователе				
		Наименование:	000 "1C-0CA"				
		ИHH:	3460013928	KUU:	346001001		
		Субъект РФ:	(34) Волгоградская обл				
		Населенный пункт:	Волгоград г				
		Почтовый адрес:	ул. Канунникова 9, оф. 1-007				
		Телефоны:	(499)649-25-25				
		Электронная почта:	mail@1c-osa.ru				
		Ответственный:	Егорова Л.				
		🗇 Исправить				🔹 Данные верны	
		< К настройке сер	вера лицензирования			<u>Монитор лицензий</u>	

Откроется окно, в котором необходимо ввести *Регистрационный номер* (подробнее см. в разделе «Пояснения по активации ПП «Айлант: Управление ЖКХ» редакция 3.1») и выбрать способ активации:

💊 Мастер лицензирования-Айлант Управление ЖКХ ПРОФ. редакция 3.1 (1С.Предприятие) 🗙 🗙				
Мастер лицензирования				
Для ознакомительного режима, активации отраслевых конфигураций или установке их на новое оборудование необходимо ввести регистрационный номер основной поставки, существующей у вас программы серии "1C:Предприятие", например, регистрационный номер "1C:Бухгалтерии 8". Вводить регистрационный номер отраслевой конфигурации не надо.				
Укажите при необходимости регистрационный номер:	2000000001			
Проверить наличие подходящего ключа защиты на сервере лицензирования	Проверить наличие ключа			
Запрос лицензии для работы в ознакомительном режиме (если нет приобретенной аналогичной отраспевой программы)	Ознакомительный режим			
Введите пин-код: 1234-4321-1234-4321-1234	🔹 Активировать по пин-коду			
Восстановление или обновление установленных ранее ключей защиты программы. Позволяет обновить до актуального состояния или восстановить все ключи защиты, привязаные к серверу или пользователю.	• Восстановить ключи			
🗼 Данные пользователя	<u>Монитор лицензий</u>			

1. *Проверить наличие ключа* – происходит проверка наличия ключа на данном компьютере и, соответственно, необходимость проводить активацию.

2. *Ознакомительный режим* - активация ключа с ограниченным сроком действия (до конца текущего месяца) – временно не доступен.

3. *Активировать по пин-коду* – активация продукта по пин-коду, полученному при приобретении отраслевой конфигурации.

4. Восстановить/Обновить ключ – будет восстановлен актуальный ключ, если продукт уже активирован на данном оборудовании. В ключе поставки, в случае приобретения дополнительных рабочих мест или технической поддержки, при восстановлении автоматически будет обновлено количество рабочих мест и срок поддержки.

При выборе Активировать по пин-коду или Восстановить/Обновить ключ откроется следующее окно обработки «Мастер лицензирования», в котором нужно выбрать способ передачи запроса в Центр Лицензирования:

Интернет-соединение - в момент отправки Интернет-соединение должно быть установлено вплоть до получения ответа от Центра Лицензирования;

Файловая активация – запрос в Центр Лицензирования и получение ответа происходят в интерактивном режиме (используется при отсутствии Интернет-соединения).

Буфер обмена — используется в случае, когда файловая система недоступна. Активация производится через веб-сайт https://prom.licencecenter.ru/.

👝 Мастер лицензирования - Конфигурац	ия (1С:Предприятие)	×
Мастер лицензирования		
	Сформированный запрос на активацию может быть передан в Центр Лицензирован способами.	ния несколькими
	Отправить запрос через <i>Интернет-соединение</i> . В момент отправки интернет-соединение должно быть установлено, вплоть до получения ответа от Центра Лицензирования	🔹 Интернет-соединение
	Использовать файлоеую актиченцию. Запрос в Центр Лицензирования и получение ответа происходят в интерактивном режиме. Также можно загрузить файл через веб-сайт <u>www.1c-osa.ru</u>	🔹 Файловая активация
	В некоторых случаях файловая система может быть недоступна. В этом случае можно использовать буфер обмена и активацию через веб-сайт <u>www.tc-osa.ru</u>	🔹 Буфер обмена
	В случае отсутствия интернет-соединения, доступа к электронной почте можно активировать отраслевое решение через телефонное соединение с оператором Центра Лицензирования.	• Телефонная активация
	< Выбор получения ключа защиты	<u>Монитор лицензий</u>

При выборе Интернет-соединение программа отправляет запрос в Центр Лицензирования, получает ответ и отображает полученные данные.

При выборе *Файловая активация* программа предлагает сформировать файловый запрос в Центр Лицензирования (кнопка *Сформировать запрос*, расширение файла: *.req), который необходимо сохранить на любом носителе (жесткий диск, флешка, дискета).

👝 Мастер лицензирования - Конфигураци	ия (1С:Предприятие)	×
Мастер лицензирования		
102	Для активации запроса ключа защиты с помощью файла необходимо: 1. Сформировать запрос; 2. Передать полученный файл в Центр Лицензирования 1C-OCA через обслуживающего партнера или самостоятельно (варианты указаны в инструкции по активации или на веб-сайте <u>www.1c-osa.ru/</u>); 3. Загрузить файл-ответ.	
	Сохранить файловый запрос на внешнем носителе для передачи в Центр Лицензирования	x
	Загрузить файл-ответ Центра Лицензирования с внешнего носителя или жесткого диска Ф Загрузить файл-отве	вт
	После формирования запроса программу можно закрыть. При повторном запуске автоматически откроется текущий этап активации.	
	Ф Выбор способа активации	

Далее полученный файл необходимо передать по любому информационному каналу в Центр Лицензирования (по электронной почте <u>support@lc-osa.ru</u> с указанием информации о владельце лицензии, ИНН и регистрационного номера программного продукта). Центр Лицензирования вернет файл-ответ, который необходимо загрузить в обработку (кнопка «Загрузить файл ответа», расширение файла: *.ans). Если программа была закрыта, то при открытии мастер активации автоматически перейдет на этап с кнопкой загрузки файла-ответа. На экране будут отображены сведения, полученные

от Центра Лицензирования. Необходимо нажать *Активировать*, после чего обработку можно закрыть. При активации через *Буфер обмена* необходимо следовать указаниям в появившемся окне:

😟 Мастер лицензирования - Конфигурац	ия * (1С.Предприятие)	×
Мастер лицензирования	*	
102	Весь текст, который появился в текстовом поле на закладке "Запрос активации", необходимо выделии (команда на клавнатуре Ctrl+A или используя правую кнопку мыши), скопировать в буфер обмена (кома клавнатуре Ctrl+C или используя правую коноку мыши), затем зайти на caitr <u>www.(-csa.ur)</u> , выбрать разде Активация лицензии и действовать далее по инструкции, приведенной на сайте. Полученный ответ вси текстовое поле на закладке "Otbert Центра Лицензирования".	" ь нда на 1 "авить в
	Запрос активации Ответ Центра Лицензирования	
	Licence Query Type: Installation Licence: S/N 700127135, AF67 UDBY7Uz5135, AF67 UDBY7Uz5140Mas20V9paKtbsz/PqDa.lptzz+rf-hg28ch2tldqMuwgPetig6AqC mHTegvdEFLZiydtaBSdssc478MV6C090ptzZ9EN11rRN6FB/MIk8zPYhcRHu XI.metonqnasxEWfrIdVCxQMZcQY+D6RBs321XF5uMBg7x6uy2hUNyLR3yFSy XQuddskHImsRCMEkhgidVNUS52gmVHTF2aclQ-qc2zz4CX95cuj102khidAxIIQgf FeV1s7DBVtesg1+NbnC4X9F5+kQTryOkkQ8SMcmURu3xeFtHuMVpsCwyTXDhLINA RKUIS5D00Cncb2m1pDQX6VUS97H1qwnqVWNet03taartx2K00Y5xvji38hYy mDp7eYe8KJHg0xaAILVL0AOsYn1xVICAkNXd3JBAPpS/MQC782x9YNuPMcajhy nmd95BmLmSCk7/MIPBrauv3DnAv/DkonuvVKt22anva6PDnXFr0WT9vduMNA1GReFLIB) V

Полученный ответ вставить в текстовое поле за закладке «Ответ Центра Лицензирования» и нажать Активировать.

唼 Мастер лицензирования - Конфигурация * (1С.Предприятие) 🗶 🗙			
Мастер лицензирования *			
Весь текст, который появился в текстовом поле на закладке "Запрос активации", необходимо (команда на клавиатуре Ctrl+A кли использул правую кнопку мыши). Скопировать в буфер обме илавиатуре Ctrl+C кли использул правую кнопку мыши). Затем зайти на сайт <u>www1-c-osa ru</u> , выбра Активация лицензии и действовать далее по инструкции, приведенной на сайте. Полученный текстовое поле на закладке "Ответ Центра Лицензирования". Запрос активации Ответ Центра Лицензирования	выделить ена (команда на ать раздел і ответ вставить в		
Licence Query Type: Installation Licence: S/N 700127135, AF67 —BEGIN LICENCE QUERY— UQbY7Ufz2+WWN822WWpoaK/bbz/PqDeJpkzz+rfHvg28ch2tldqMuwgPetig6AqC mHTeydEFLZytaBS/dssc/C178MV5C092qhz29ENH1rRNSFB/Mir8zPYhcRHu XLinvetongnasxEW/FIAVCXXQMZoGY+Do8RBs321XF56MBg75K0y2hUNyJR3yFSy XQudiGhtHimsRCMEHkijdWN825gryHFTezdL0cdc22K9EUTQ5KMbg7K0y2hUNyJR3yFSy XQudiGhtHimsRCMEKhijdWN825gryHFTezdL0cdc22K9EUTQ5KMbg7K0y2hUNyJR3yFSy XQudiGhtHimsRCMCAX/P5+KQFiyOKkQ8StMcmURu9xeFHhuMybsCwyTXDhLINA KUI5XD0012cnb2sm1pDQX6VUSp7H/qwqgWwNetU9ta1wZk00Vryzwj5ia8rYy	Î		
 Выбор способа активации Мон 	чктивировать ситор лицензий		

Примечание:

Пин-код можно использовать только один раз. Если происходит модификация компьютера, на котором установлен сервер лицензирования (изменение конфигурации компьютера, произведена переустановка операционной системы) или перенос программы на другое оборудование, то требуется оформить заявление на получение резервного пин-кода.

Пояснения по активации ПП «Айлант: Управление ЖКХ» редакция 3.1

По окончании Настройки системы защиты (см. раздел 1 данной инструкции) или же в случае, когда на компьютере не обнаружена лицензия, на экране появится окно «*Macmep лицензирования*», в котором необходимо заполнить данные о пользователе. Все поля обязательны для заполнения, кроме КПП – поле является обязательным для заполнения только для юридических лиц. После заполнения полей необходимо нажать *Данные верны*:

👝 Мастер лицензирования - Конфигурация (1С:Предприятие)				
Мастер лицензирования				
	Данные о пользов	зателе		
	Наименование:	000 "1C-0CA"		
	ИНН:	3460013928 КПП: 346001001		
	Субъект РФ:	(34) Волгоградская обл		
	Населенный пункт:	Волгоград г		
	Почтовый адрес:	400001, Волгоград, ул. Канунникова 9, оф. 1-007		
	Телефоны:	8-499-649-25-25		
	Электронная почта:	mail@1c-osa.ru		
	Ответственный:	Иванов Иван		
	🝠 Исправить	🔹 Данные верны		
	ቀ К настройке сер	вера лицензирования Монитор лицензий		

Различаем активацию поставки на платформе, конфигурации без платформы, клиентской (дополнительной) лицензии, комплекта перехода на основную поставку, комплекта перехода для клиентской лицензии, а также модуля «Коммунальный учет». От объекта активации зависит то, какую информацию потребуется ввести в следующем окне:

🝋 Мастер лицензирования - Конфигурация * (1С:Предприятие)	×
Мастер лицензирования *	
Для ознакомительного режима, активации отраслевых ко оборудование необходимо ввести регистрационный н существующей у вас программы серии "1С:Предприя "1С:Бухгалтерии 8". Вводить регистрационный номер от Укажите при необходимости регистрационный номер:	онфигураций или установке их на новое номер основной поставки, птие", например, регистрационный номер граслевой конфигурации не надо. 20000000001
Проверить наличие подходящего ключа защиты на сервере лицензирования	🔹 Проверить наличие клю
Запрос лицензии для работы в ознакомительном ре» (если нет приобретенной аналогичной отраслевой програми и нет приобретенной аналогичной отраслевой програми и не	жиме раммы) 🔹 Ознакомительный режим
Введите пин-код: 1234-4321-1234-4321-1234	🔷 Активировать по пин-коду
Восстановление или обновление установленных ра ключей защиты программы. Позволяет обновить до актуального состояния или восстановить все ключи з	анее восстановить ключи ащит
🗢 Данные пользователя	Монитор пицензий

1) В случае активации поставки на платформе указывается регистрационный номер данной поставки из лицензии и пин-код, полученный с данной поставкой.

2) В случае активации конфигурации без платформы следует указать регистрационный номер основной поставки, на которую оформлен договор ИТС (как правило, это регистрационный номер от ПП Бухгалтерия Предприятия), и пин-код из документа **Программный ключ СЛК для конфигурации** для продукта "Конфигурация Айлант:Управление ЖКХ" (в случае электронной поставки это документ в формате .html).

3) Для активации дополнительной (клиентской) лицензии требуется принудительно запустить Мастер лицензирования (Жилой фонд и лицевые счета/Настройки лицензирования). После подтверждения корректности данных о пользователе следует указать регистрационный номер основной лицензии программного продукта "Айлант:Управление ЖКХ" (это может быть как поставка на платформе, так и конфигурация отраслевого решения) и пин-код из документа **Программный** ключ СЛК для конфигурации для продукта "Айлант:Управление ЖКХ. Кл. Лицензия". Таким образом происходит привязка дополнительной лицензии к основной лицензии.

На дополнительных рабочих местах сервер лицензирования не устанавливается. Требуется лишь указать его местонахождение в локальной сети (имя или ip-адрес компьютера).

После активации дополнительных лицензий требуется настроить автоматический выбор ключа. Для этого принудительно запустить Мастер лицензирования (Жилой фонд и лицевые счета/Настройки лицензирования), в открывшемся окне нажать Монитор лицензий / Отменить выбор или / Автоматический выборключа. При следующем запуске программы будет автоматически выбран подходящий ключ.

Масто	ар лицензирования - Конфигурал ер лицензирования	кия (ПС:Предприятие) 1 Данные о пользо Наименование:	вателе 000 "10-00А"		×	
	Монитор лицензий (1С:Предприятие) 😨 🖩 🗊 М М+ М- 🗆 × Монитор лицензий СС 🖺 🕞 Выбрать ключ 🔇 Отменить выбор					
	Серия ⊖ DCA3	Номер ключ <mark>я Устан</mark>	ювить автоматически	ий подбор ключа защи		
	OCA3	7135471	100010	Без ограниче	E	
		 Исправить К настройке сер 	овера лицензирова	Данные Монитор 1	верны	

4) До релиза 3.1.46.16 включительно для активации комплекта перехода необходимо воспользоваться внешней обработкой МастерЛицензированияВнешний_1.0.5.epf. Её требуется принудительно запустить после установки обновления и появления окна встроенного Мастера лицензирования (нажатием кнопки F1 вызвать справку. В открывшемся окне вызвать меню Файл/Открыть и выбрать ранее сохраненную обработку МастерЛицензированияВнешний_1.0.5.epf). Откроется новый Мастер лицензирования. Требуется внести данные об организации, старый регистрационный номер (на который был заказан комплект перехода) и пин-код, полученный с комплектом перехода. Подобным образом происходит активация комплектов перехода как на основную поставку, так и на дополнительные лицензии.

После активации дополнительных лицензий через комплект перехода также требуется настроить автоматический выбор ключа. Для этого принудительно запустить Мастер лицензирования (Жилой фонд и лицевые счета/Настройки лицензирования), в открывшемся окне нажать Монитор лицензий / Отменить выбор или / Автоматический выбор ключа. При следующем запуске программы будет автоматически выбран подходящий ключ.

5) В случае активации Модуля «Коммунальный учет» следует указать регистрационный номер основной поставки ПП Айлант:Управление ЖКХ и пин-код из документа **Программный** ключ СЛК для конфигурации для продукта «Модуля Коммунальный учет».

После внесения соответствующего регистрационного номера и пин-кода в каждом из вышеперечисленных случаев требуется нажать *Активировать по пин-коду*, далее выбрать способ передачи запроса в Центр Лицензирования. Предпочтительнее делать запрос через **Интернет-соедине**ние.

👝 Мастер лицензирования - Конфитурация (1С:Предприятие) 🛛 🗙							
Мастер лицензирования							
Сформированный запрос на активацию может быть передан в Центр Лицензирования несколькими способами.							
	Отправить запрос через Интернет-соединение. В момент отправки интернет-соединение должно быть установлено, вплоть до получения ответа от Центра Лицензирования	🔹 Интернет-соединение					
	Использовать файлоеую активацию. Запрос в Центр Лицензирования и получение ответа происходят в интерактивном режиме. Также можно загрузить файл через веб-сайт <u>www.1c.osa.ru</u>	🔹 Файловая активация					
	В некоторых случаях файловая система может быть недоступна. В этом случае можно использовать буфер обмена и активацию через веб-сайт <u>www.1c-osa.ru</u>	🕏 Буфер обмена					
	В случае отсутствия интернет-соединения, доступа к электронной почте можно активировать отраслевое решение через телефонное соединение с оператором Центра Лицензирования.	Телефонная активация					
	Выбор получения ключа защиты	<u> Монитор лицензий</u>					