

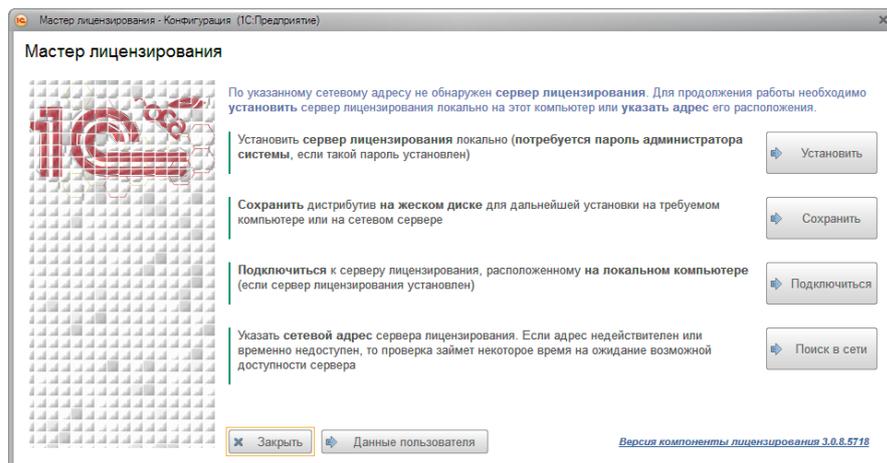


Индекс документа: М-035	Версия документа: 2.0	Дата: 01.02.2017
Применит для категории: Пользователи	Статус: Общего доступа	Количество страниц:

Инструкция по настройке системы защиты и активации отраслевой конфигурации в редакции 3.1 ПП «Айлант:Управление ЖКХ»

1. Настройка системы защиты

Для установки и настройки сервера лицензирования, управления лицензиями используется обработка «Мастер лицензирования».

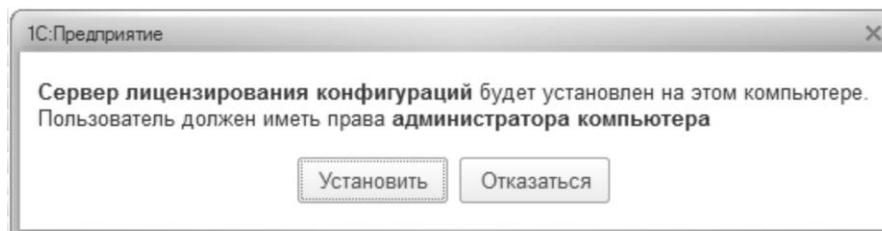


Ниже приведено описание четырех вариантов действий:

При выборе *Установить* сервер лицензирования локально сервер лицензирования будет установлен на локальный компьютер.

Примечание:

1. Для установки сервера лицензирования необходимо, чтобы пользователь обладал полными правами в системе.



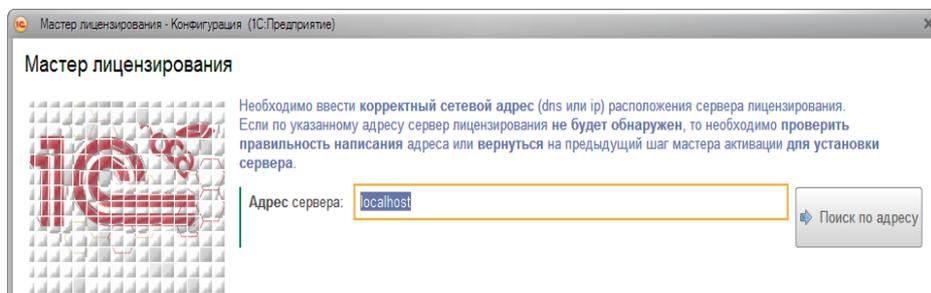
2. При выборе *Сохранить* дистрибутив на жестком диске программа предлагает выбрать папку для сохранения файла инсталляции Сервера Лицензирования (setupSL.exe).

3. При выборе *Подключиться* к серверу лицензирования, расположенному на локальном компьютере программа производит проверку, установлен ли на локальном компьютере сервер лицензирования.

4. При выборе *Поиск в сети* пользователю будет предложено указать сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. **Данный вариант используется при активации многопользовательского режима программы.**

Примечание (для многопользовательского режима работы):

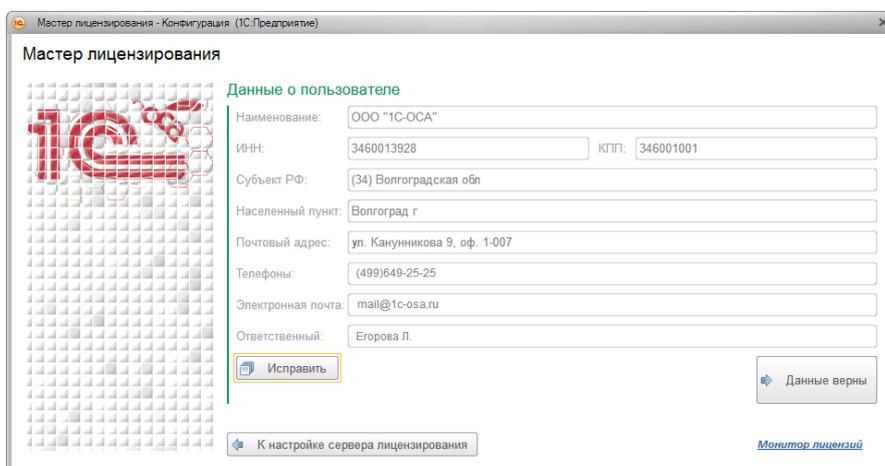
- Все компьютеры, с которыми будет осуществляться работа по лицензии на дополнительное рабочее место «1С: Предприятие», должны быть объединены в одну рабочую группу локальной сети;
- Сервер лицензирования устанавливается только на одном основном компьютере (сервере);
- Сетевой адрес сервера лицензирования указывается без кавычек и прочих знаков.



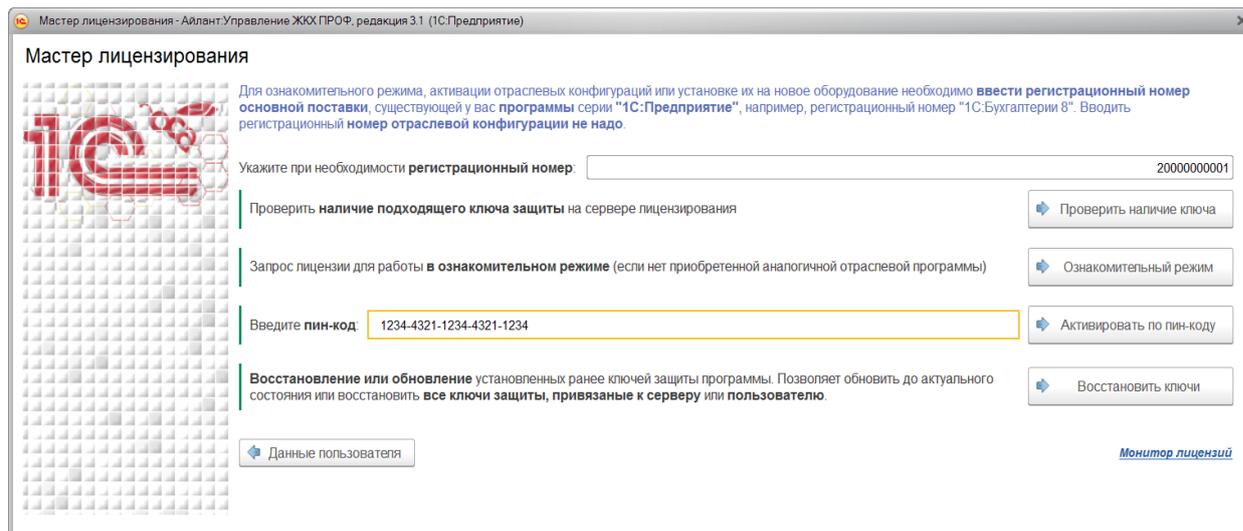
После того, как произошла успешная настройка сервера лицензирования необходимо активировать программный продукт «Айлант: Управление ЖКХ».

1. Активация

Если на компьютере не обнаружена лицензия, то на экране появится окно «*Мастер лицензирования*», в котором необходимо заполнить данные о пользователе. Все поля данных организации обязательны для заполнения, кроме КПП – поле является обязательным для заполнения только для юридических лиц. После заполнения полей необходимо нажать *Данные верны*:



Откроется окно, в котором необходимо ввести *Регистрационный номер* (подробнее см. в разделе «Пояснения по активации ПП «Айлант: Управление ЖКХ» редакция 3.1») и выбрать способ активации:



1. *Проверить наличие ключа* – происходит проверка наличия ключа на данном компьютере и, соответственно, необходимость проводить активацию.

2. *Ознакомительный режим* - активация ключа с ограниченным сроком действия (до конца текущего месяца) – временно не доступен.

3. *Активировать по пин-коду* – активация продукта по пин-коду, полученному при приобретении отраслевой конфигурации.

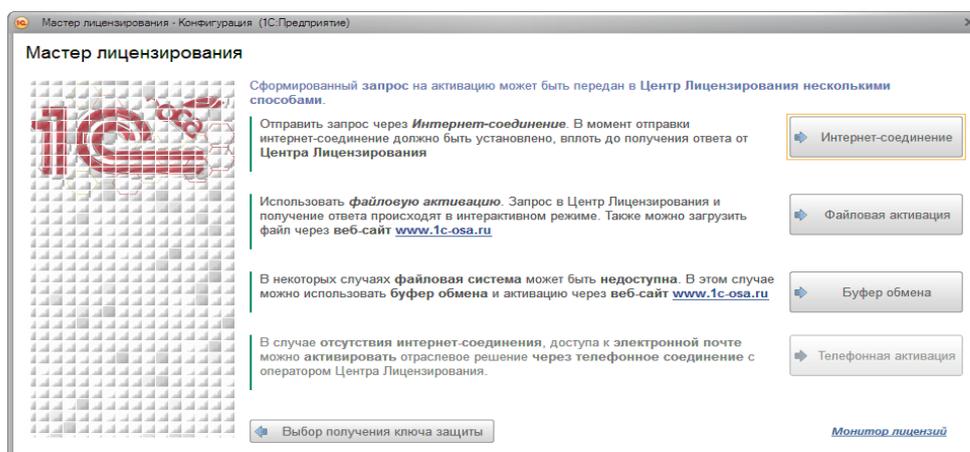
4. *Восстановить/Обновить ключ* – будет восстановлен актуальный ключ, если продукт уже активирован на данном оборудовании. В ключе поставки, в случае приобретения дополнительных рабочих мест или технической поддержки, при восстановлении автоматически будет обновлено количество рабочих мест и срок поддержки.

При выборе *Активировать по пин-коду* или *Восстановить/Обновить ключ* откроется следующее окно обработки «**Мастер лицензирования**», в котором нужно выбрать способ передачи запроса в Центр Лицензирования:

Интернет-соединение - в момент отправки Интернет-соединение должно быть установлено вплоть до получения ответа от Центра Лицензирования;

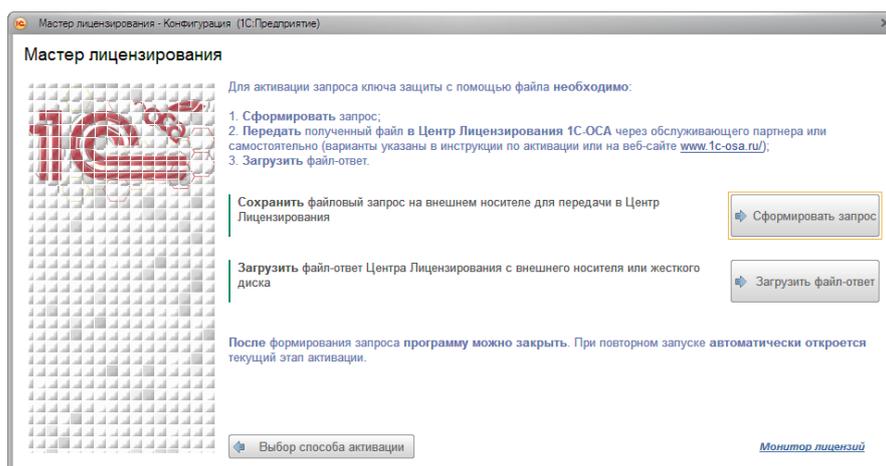
Файловая активация – запрос в Центр Лицензирования и получение ответа происходят в интерактивном режиме (используется при отсутствии Интернет-соединения).

Буфер обмена — используется в случае, когда файловая система недоступна. Активация производится через веб-сайт <https://prom.licencecenter.ru/>.



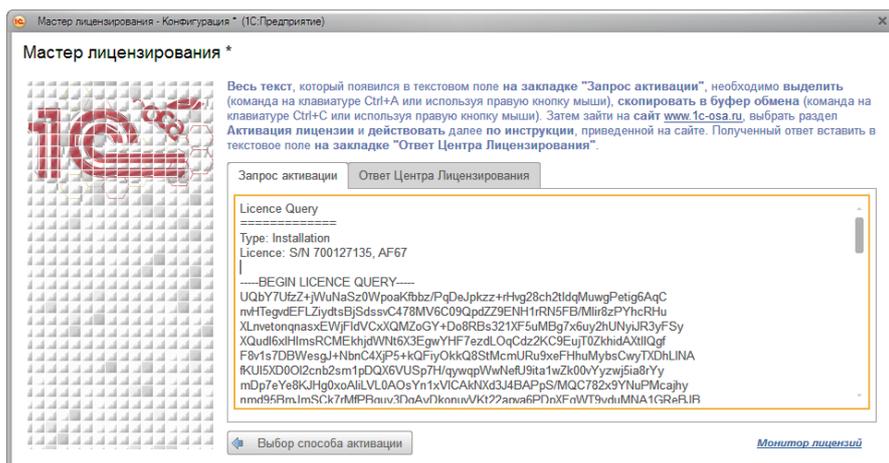
При выборе *Интернет-соединение* программа отправляет запрос в Центр Лицензирования, получает ответ и отображает полученные данные.

При выборе *Файловая активация* программа предлагает сформировать файловый запрос в Центр Лицензирования (кнопка *Сформировать запрос*, расширение файла: *.req), который необходимо сохранить на любом носителе (жесткий диск, флешка, дискета).

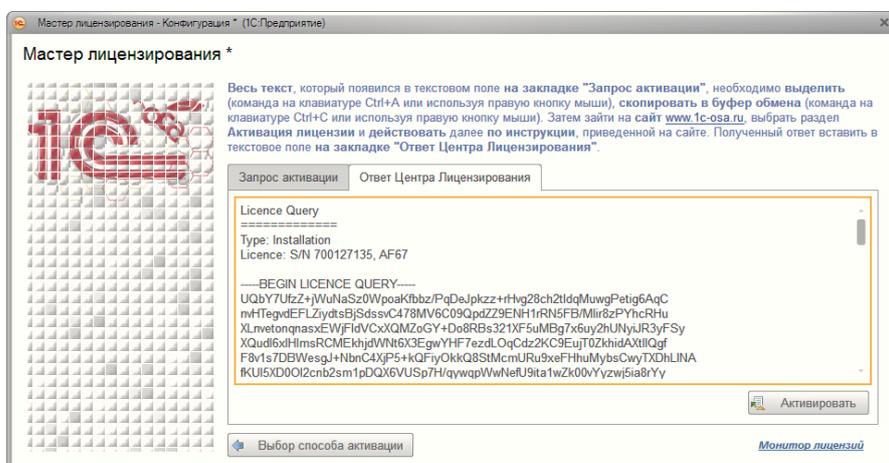


Далее полученный файл необходимо передать по любому информационному каналу в Центр Лицензирования (по электронной почте support@1c-osa.ru с указанием информации о владельце лицензии, ИНН и регистрационного номера программного продукта). Центр Лицензирования вернет файл-ответ, который необходимо загрузить в обработку (кнопка «Загрузить файл ответа», расширение файла: *.ans). Если программа была закрыта, то при открытии мастер активации автоматически перейдет на этап с кнопкой загрузки файла-ответа. На экране будут отображены сведения, полученные

от Центра Лицензирования. Необходимо нажать *Активировать*, после чего обработку можно закрыть. При активации через *Буфер обмена* необходимо следовать указаниям в появившемся окне:



Полученный ответ вставить в текстовое поле за закладке «Ответ Центра Лицензирования» и нажать *Активировать*.



Примечание:

Пин-код можно использовать только один раз. Если происходит модификация компьютера, на котором установлен сервер лицензирования (изменение конфигурации компьютера, произведена переустановка операционной системы) или перенос программы на другое оборудование, то требуется оформить заявление на получение резервного пин-кода.

Пояснения по активации ПП «Айлант: Управление ЖКХ» редакция 3.1

По окончании Настройки системы защиты (см. раздел 1 данной инструкции) или же в случае, когда на компьютере не обнаружена лицензия, на экране появится окно «*Мастер лицензирования*», в котором необходимо заполнить данные о пользователе. Все поля обязательны для заполнения, кроме КПП – поле является обязательным для заполнения только для юридических лиц. После заполнения полей необходимо нажать *Данные верны:*

Различаем активацию поставки на платформе, конфигурации без платформы, клиентской (дополнительной) лицензии, комплекта перехода на основную поставку, комплекта перехода для клиентской лицензии, а также модуля «Коммунальный учет». От объекта активации зависит то, какую информацию потребуется ввести в следующем окне:

1) В случае активации поставки на платформе указывается регистрационный номер данной поставки из лицензии и пин-код, полученный с данной поставкой.

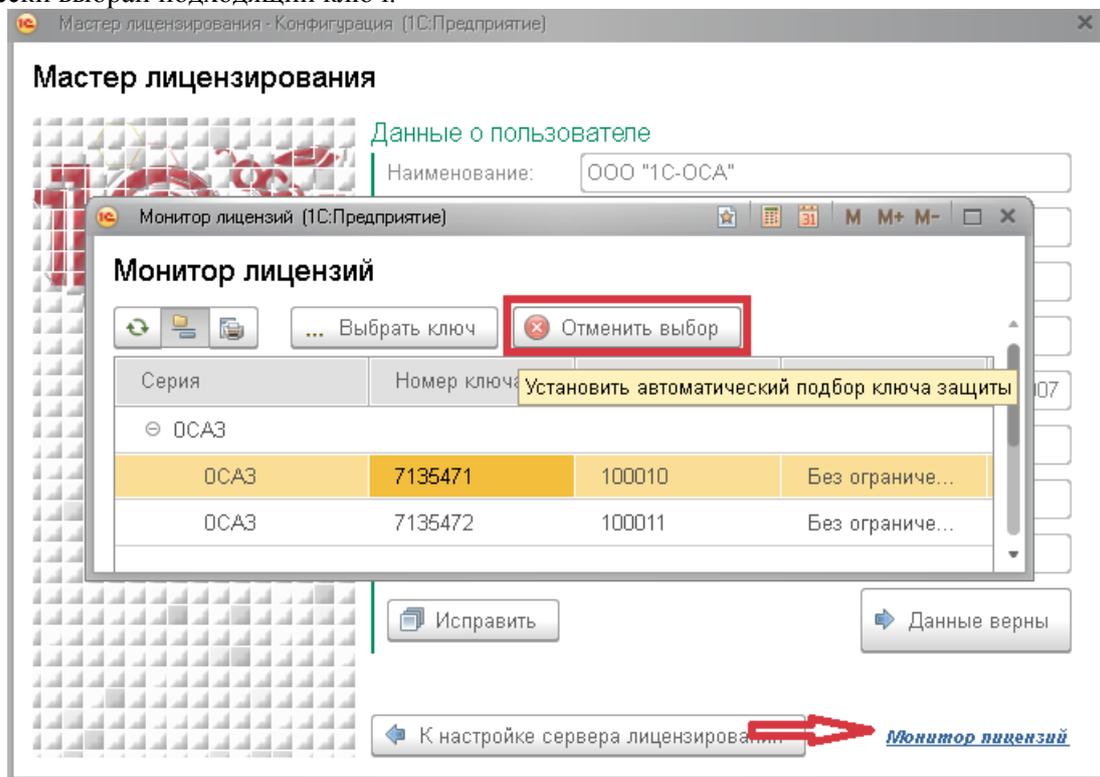
2) В случае активации конфигурации без платформы следует указать регистрационный номер основной поставки, на которую оформлен договор ИТС (как правило, это регистрационный номер от ПП Бухгалтерия Предприятия), и пин-код из документа **Программный ключ СЛК для конфигурации** для продукта “Конфигурация Айлант:Управление ЖКХ” (в случае электронной поставки это документ в формате **.html**).

3) Для активации дополнительной (клиентской) лицензии требуется принудительно запустить Мастер лицензирования (Жилой фонд и лицевые счета/Настройки лицензирования). После подтверждения корректности данных о пользователе следует указать регистрационный номер основной лицензии программного продукта “Айлант:Управление ЖКХ” (это может быть как поставка

на платформе, так и конфигурация отраслевого решения) и пин-код из документа **Программный ключ СЛК для конфигурации** для продукта “Айлант:Управление ЖКХ. Кл. Лицензия”. Таким образом происходит привязка дополнительной лицензии к основной лицензии.

На дополнительных рабочих местах сервер лицензирования не устанавливается. Требуется лишь указать его местонахождение в локальной сети (имя или ip-адрес компьютера).

После активации дополнительных лицензий требуется настроить автоматический выбор ключа. Для этого принудительно запустить Мастер лицензирования (Жилой фонд и лицевые счета/Настройки лицензирования), в открывшемся окне нажать **Монитор лицензий / Отменить выбор** или / **Автоматический выбор ключа**. При следующем запуске программы будет автоматически выбран подходящий ключ.



4) До релиза 3.1.46.16 включительно для активации комплекта перехода необходимо воспользоваться внешней обработкой **МастерЛицензированияВнешний_1.0.5.erf**. Её требуется принудительно запустить после установки обновления и появления окна встроенного Мастера лицензирования (нажатием кнопки F1 вызвать справку. В открывшемся окне вызвать меню **Файл/Открыть** и выбрать ранее сохраненную обработку **МастерЛицензированияВнешний_1.0.5.erf**). Откроется новый Мастер лицензирования. Требуется внести данные об организации, старый регистрационный номер (на который был заказан комплект перехода) и пин-код, полученный с комплектом перехода. Подобным образом происходит активация комплектов перехода как на основную поставку, так и на дополнительные лицензии.

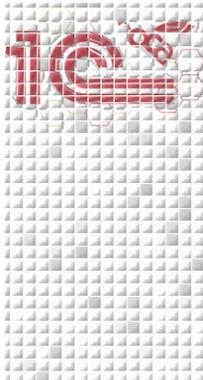
После активации дополнительных лицензий через комплект перехода также требуется настроить автоматический выбор ключа. Для этого принудительно запустить Мастер лицензирования (Жилой фонд и лицевые счета/Настройки лицензирования), в открывшемся окне нажать **Монитор лицензий / Отменить выбор** или / **Автоматический выбор ключа**. При следующем запуске программы будет автоматически выбран подходящий ключ.

5) В случае активации Модуля «Коммунальный учет» следует указать регистрационный номер основной поставки ПП Айлант:Управление ЖКХ и пин-код из документа **Программный ключ СЛК для конфигурации** для продукта «Модуля Коммунальный учет».

После внесения соответствующего регистрационного номера и пин-кода в каждом из вышеперечисленных случаев требуется нажать **Активировать по пин-коду**, далее выбрать способ передачи запроса в Центр Лицензирования. Предпочтительнее делать запрос через **Интернет-соединение**.

Мастер лицензирования - Конфигурация (1С:Предприятие)

Мастер лицензирования



Сформированный запрос на активацию может быть передан в Центр Лицензирования несколькими способами.

- Отправить запрос через **Интернет-соединение**. В момент отправки интернет-соединение должно быть установлено, вплоть до получения ответа от Центра Лицензирования
- Использовать **файловую активацию**. Запрос в Центр Лицензирования и получение ответа происходят в интерактивном режиме. Также можно загрузить файл через веб-сайт www.1c-osa.ru
- В некоторых случаях **файловая система** может быть **недоступна**. В этом случае можно использовать **буфер обмена** и активацию через веб-сайт www.1c-osa.ru
- В случае отсутствия интернет-соединения, доступа к электронной почте можно активировать отраслевое решение через **телефонное соединение** с оператором Центра Лицензирования.

Выбор получения ключа защиты

[Монитор лицензий](#)